



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2022

Deelrapport Veiligheid



STADSPEILING 2022

Deelrapport Veiligheid

Maart 2023

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
Marcel Janssen, afdeling VVH

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	3
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	5
1.1 inleiding	5
1.2 respons	5
1.3 opzet rapport	5
2. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTEAREN	6
2.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	6
2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	6
2.3 Stellingen	7
2.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	9
3. VEILIGHEID IN DE BUURT	10
3.1 Verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt	10
3.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	11
3.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	14
3.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	15
3.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	18
4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	21
4.1 Gevoel van onveiligheid	21
4.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	22
4.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	23
4.4 Aangifte van misdrijven	23
5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT	25
5.1 Bekendheid ondermijnende criminaliteit	25
5.2 Vormen van ondermijnende criminaliteit	25
5.3 Melden van ondermijnende criminaliteit	26
6. VEILIGHEID IN HUIS	27
6.1 Rookmelders	27
6.2 Noodpakket	27
6.3 Koolmonoxidemelders	28
BIJLAGE 1. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2022 over veiligheid	30
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	38
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	39
BIJLAGE 4. Tabellen	40

SAMENVATTING

* **respons**

De respons op het onderdeel veiligheid uit de Stadspelling 2022 bedraagt 25% (1012 respondenten).

* **buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)**

15% van de respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek contact met een BOA.

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer met een rapportcijfer 6,7 (6,6 in 2021) en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 6,1 (6,0 in 2021).

In totaal is 94% van de respondenten van mening dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad.

* **veiligheid in de buurt**

In totaal voelt 65% (69% in 2021) van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. Dat is relatief het laagst bij respondenten in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar en relatief het hoogst in de leeftijdsklasse 40 t/m 49 jaar.

In totaal heeft 42% van de respondenten wel een iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat hoger dan onder hen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.

De twee meest genoemde redenen om niets te doen aan de verbetering van de veiligheid in de buurt zijn: 'Ik vind dat niet nodig' (32%) en 'Dit is een taak van de overheid' (30%).

De gemeente heeft samen met de politie een aantal initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. Het meest bekend zijn de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS. Van degenen die op de hoogte waren van de initiatieven is 41% lid van een of meer initiatieven. Het meest populair daarbij zijn de Buurt WhatsApp groep en Burgernet.

Van de respondenten voelt 69% zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt.

Respondenten uit Meerzicht voelen zich relatief het meest onveilig in de eigen buurt (altijd, vaak of soms) (51%). En respondenten uit Rokkeveen relatief het minst (16%).

Bij respondenten die zich onveilig voelen (altijd, vaak of soms), wordt dat bij 59% veroorzaakt door hangjongeren op straat. Dit speelt meer dan gemiddeld voor respondenten uit Oosterheem (70%) en Seghwaert (64%). In Noordhove voelt men zich vooral onveilig door de kans op woninginbraak (54%). In Buytenwegh voelt 53% zich onveilig door onzure/ verwarde personen.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 7,8 aan de mate waarin men zich veilig voelt in de eigen buurt.

* **veiligheid in Zoetermeer**

Van de respondenten voelt 55% zich zelden tot nooit onveilig in Zoetermeer. Respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen, zijn dat vooral door 'hangjongeren op straat' (63%) of door 'stille en/of enge plekken' (51%).

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,5 (7,6 in 2021) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.

Het blijkt dat de aangiftebereidheid voor tien in het onderzoek genoemde misdrijven bij de politie net als in de voorgaande jaren hoog is. Het hoogst bij woninginbraak (99%), eventuele diefstal van de auto

en/of motor (98%) en bij overval (98%) en relatief het laagst bij vernieling van eigendommen (85%) en diefstal van de fiets (84%).

Aan de respondenten die geen aangifte doen is gevraagd wat daar de reden voor is.

Relatief de meeste respondenten (46%) laten een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf. Daarnaast is 44% van mening dat het geen zin heeft om aangifte te doen omdat er met de aangifte toch niets wordt gedaan.

*** *ondermijnende criminaliteit***

Het begrip ondermijnende criminaliteit is bij 48% (45% in 2021) van de respondenten bekend. In totaal nam 63% van de respondenten geen vormen van ondermijnende criminaliteit waar in Zoetermeer. Van degenen die dat wel waarnamen, zegt 10% dit bij de gemeente te hebben gemeld.

*** *veiligheid in huis***

Bij 97% (86% in 2021) van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Bij 19% (22% in 2021) van de respondenten is er een noodpakket in huis aanwezig.

Bij 55% (51% in 2021) van de respondenten is er een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

Eind september/begin oktober 2022 is de jaarlijkse Stadspeiling gehouden waarin over uiteenlopende onderwerpen vragen worden gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Het onderwerp 'veiligheid' is een jaarlijks terugkerend onderwerp in deze peiling.

1.2 respons

Voor de Stadspeiling 2022 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Ook dit jaar is er een gestratificeerde steekproef getrokken om de respons in de stadspeiling in overeenstemming te brengen met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking.

Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over veiligheid waren in vragenlijst C te vinden.

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1012 personen (640 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 372 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 opzet rapport

In de volgende vijf hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk twee komt de waardering voor de buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk drie en vier gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf gaat over ondermijnende criminaliteit. Hoofdstuk zes tenslotte gaat over de veiligheid in huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.

De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

2

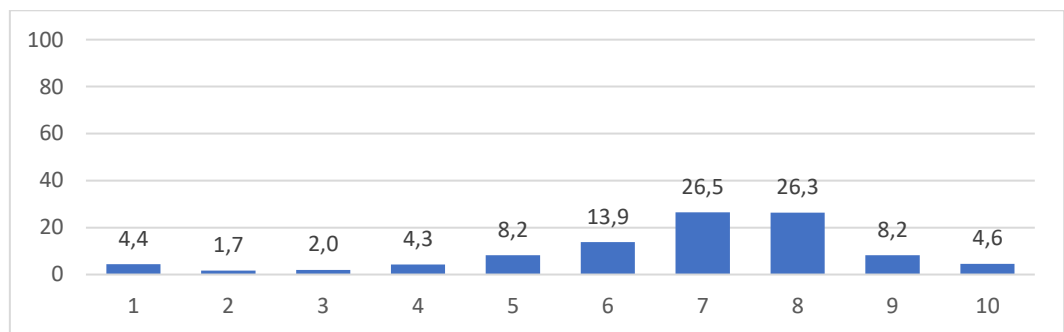
BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

2.1 waardering voor hun inzet in Zoetermeer

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting inwoners en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Van de 1012 respondenten uit het onderzoek hebben er 355 (35%) geen mening over de inzet van de BOA's in Zoetermeer of vulden de vraag niet in. Gemiddeld waarden de overige 657 respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer net als in 2021 en 2020 met een rapportcijfer **6,7**. Bijna twee derde (65%) gaf een rapportcijfer van een 7 of meer.

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer in % van het totaal (n=657) (1=lage waardering, 10=hoge waardering)

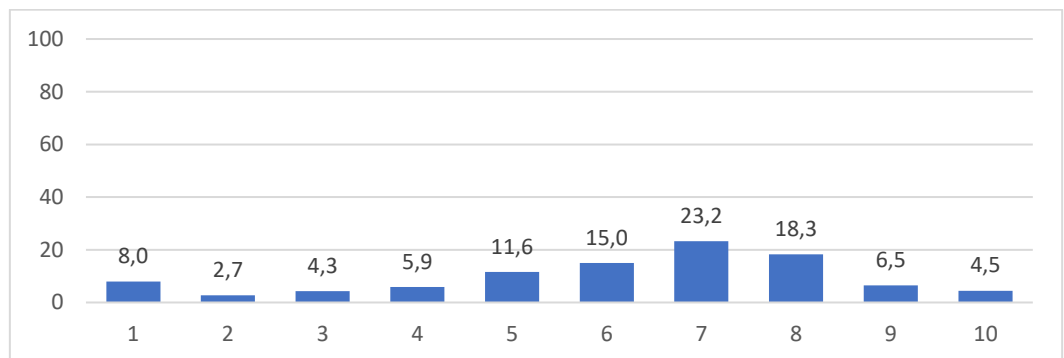


De vraag naar de waardering voor de inzet van de BOA's is ook gesteld in de onderzoeken van 2012 tot en met 2021. De gemiddelde rapportcijfers variëren in de tijd van een 6,0 in 2013 tot een 6,7 in 2022. Zie tabel X1 in bijlage 4.

2.2 waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt met een rapportcijfer **6,1** (n=628). In totaal vulden 384 respondenten geen antwoord in of hadden geen mening over de inzet van de BOA's in hun buurt (zie ook tabel X2 in bijlage 4).

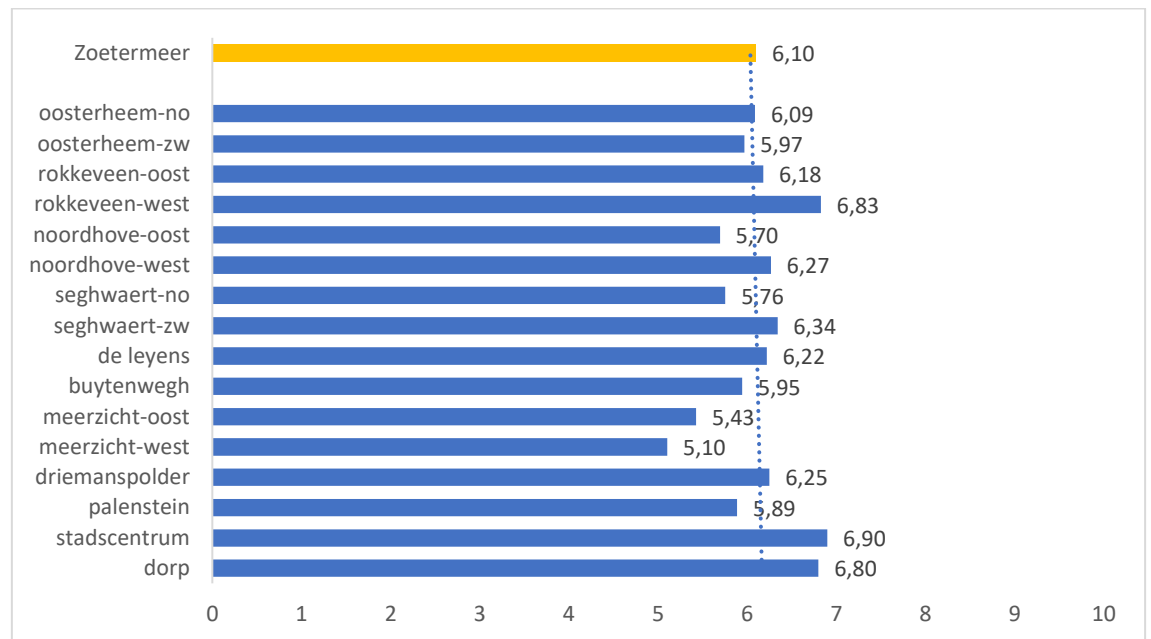
Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=628) (1=lage waardering, 10=hoge waardering)



Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit het Stadscentrum (6,9), Dorp (6,8), Seghwaert-ZW (6,3) en Driemanspolder (6,3) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste gemiddelde waardering geven respondenten uit Meerzicht-west (5,1), Meerzicht-oost (5,4), Noordhove-oost (5,7) en Seghwaert-no (5,8). Zie bijlage 4 tabel X3.

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrijwel gelijk. Het cijfer varieert tussen een 5,6 (2013) en 6,1 (2022). In bijlage 4 tabel X4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

2.3 stellingen

Om nog meer te weten te komen over het functioneren van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er mee eens of oneens zijn. Bij elke stelling heeft een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' ingevuld.

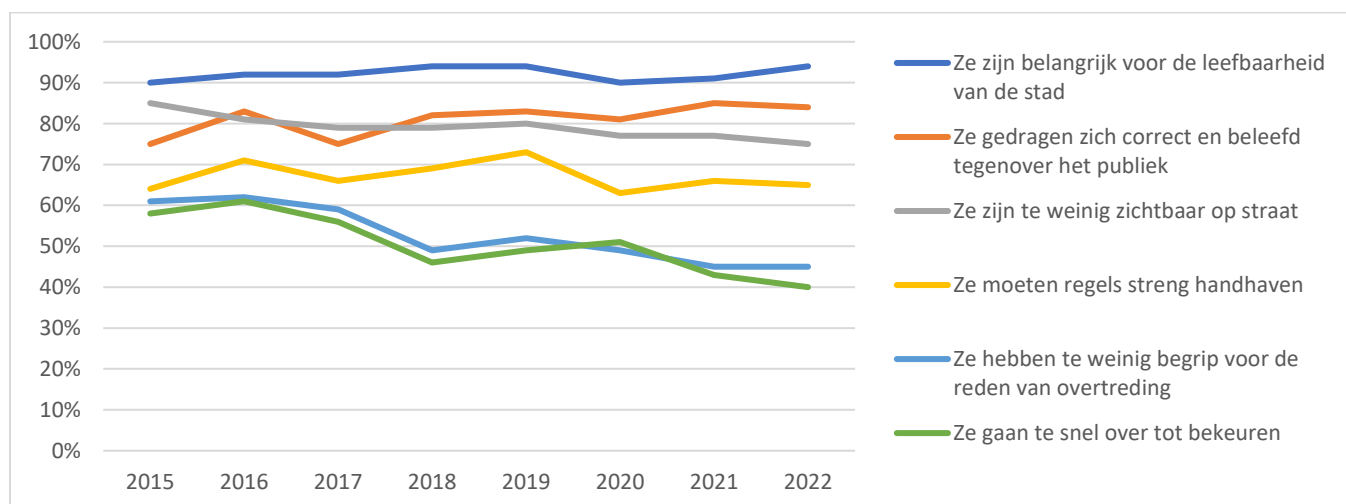
Uit de resultaten blijkt dat maar liefst 94% van de respondenten van mening is dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad. Daarnaast vindt 84% dat ze zich correct en beleefd tegenover het publiek gedragen. Wel is 75% van de respondenten van mening dat ze weinig zichtbaar zijn op straat. Bijna twee derde van de respondenten is van mening dat BOA's de regels streng moeten handhaven (66%). Volgens 45% van de respondenten hebben BOA's te weinig begrip voor de reden van een overtreding (45%) en vindt 40% dat ze te snel over gaan tot bekeuren.

Tabel 2.1 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in %

	Eens	Oneens	aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	niet ingevuld	Totaal
Stellingen over de BOA's						
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	74,9%	25,1%	100% (n=740)	248	24	1012
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	44,6%	55,4%	100% (n=352)	610	50	1012
Ze gaan te snel over tot bekeuren	40,3%	59,7%	100% (n=340)	625	47	1012
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	83,5%	16,5%	100% (n=492)	482	38	1012
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	93,5%	6,5%	100% (n=789)	197	26	1012
Ze moeten regels streng handhaven	65,2%	34,8%	100% (n=679)	296	37	1012

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen van 2015 tot met 2022 in volgorde van het percentage respondenten dat het met de betreffende stelling eens was. Duidelijk stijgend in de tijd is de waarde die men hecht aan de BOA's ('Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad') en de correctheid van hun gedrag (correct en beleefd). Ze zijn ook iets zichtbaarder geworden. Daarnaast hebben de BOA's relatief meer begrip voor de reden van een overtreding gekregen in de tijd en gaan ze minder snel over tot bekeuren.

Grafiek 4. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is tussen 2015 en 2022



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	90%	92%	92%	94%	94%	90%	91%	94%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	75%	83%	75%	82%	83%	81%	85%	84%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	85%	81%	79%	79%	80%	77%	77%	75%
Ze moeten regels streng handhaven	64%	71%	66%	69%	73%	63%	66%	65%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	61%	62%	59%	49%	52%	49%	45%	45%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	58%	61%	56%	46%	49%	51%	43%	40%

Van de respondenten (n=1011) heeft 15% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact gehad met een BOA. De overige respondenten hadden geen contact (83%) of wisten niet of ze contact hadden (2%).

In bijlage 4 in tabel X5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

2.4 algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel X6 staat hiervan een overzicht.

3

VEILIGHEID IN DE BUURT

3.1 verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt

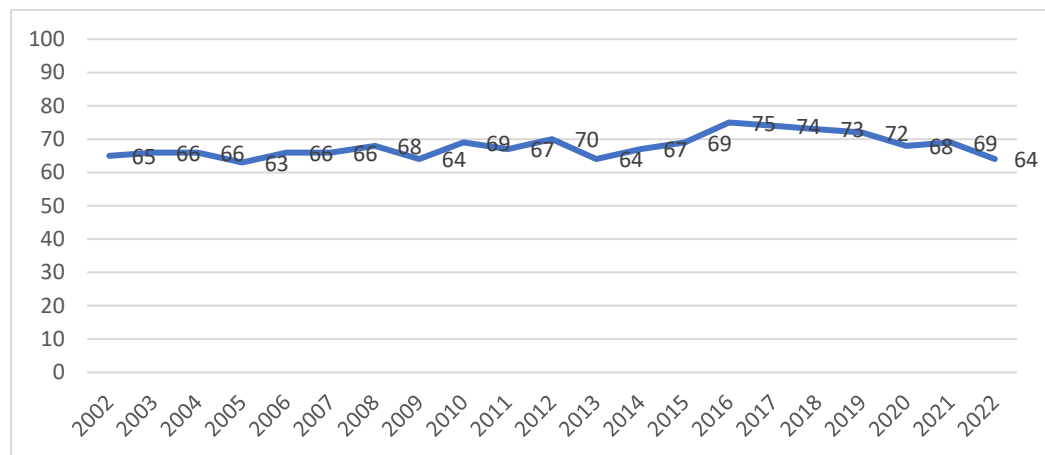
Bijna twee derde van de respondenten (65%) voelt zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. De overige 36% voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

Tabel 3.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
ja	643	64,5%
nee	354	35,5%
subtotaal	997	100,0%
geen antwoord	15	
Totaal	1012	

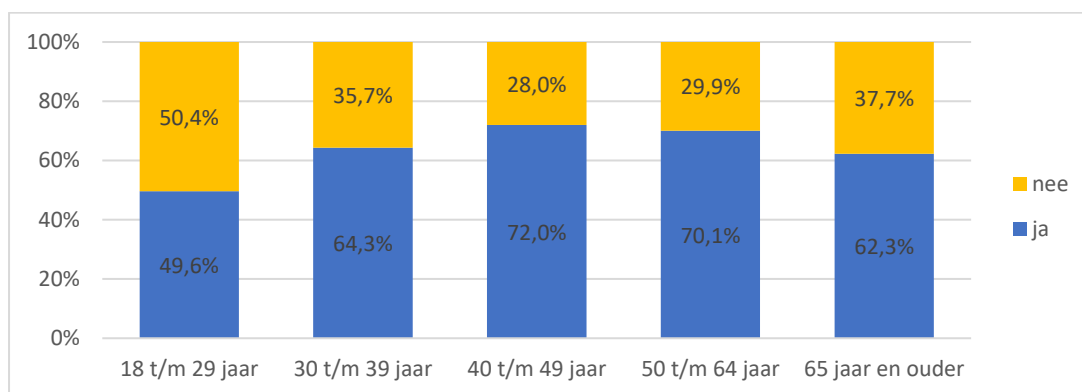
De vraag is ook voorgelegd in de onderzoeken van 2002 tot en met 2021. De verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt schommelt tussen de minimaal 63% (2006) en maximaal 75% (2016).

Grafiek 5. Percentage respondenten dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de buurt (ja) in % tussen 2002 en 2022



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten van 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in hun eigen buurt (50%). Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (72%) en 50 t/m 64 jaar (70%). Zie ook bijlage 4 tabel X7. Het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt is in alle leeftijdsklassen in het afgelopen jaar afgenomen.

Grafiek 6. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar leeftijdsklasse, in % (n=997)



In bijlage 4 tabel X8 en X9 staat het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de verschillende wijken/buurtten. Het meest persoonlijk verantwoordelijk hiervoor voelt men zich in de wijken Seghwaert (70%) en de Leyens (68%). Relatief het minst verantwoordelijk voelt men zich hiervoor in de wijken Noordhove (60%) en Meerzicht (56%). Van de buurten scoort de buurt Seghwaert-ZW met 74% het hoogst en Meerzicht-oost met 48% het laagst.

3.2 persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

Van de respondenten zegt 42% persoonlijk te hebben bijgedragen om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten. In totaal heeft 48% dat niet gedaan en 11% weet niet of ze dat wel of niet hebben gedaan.

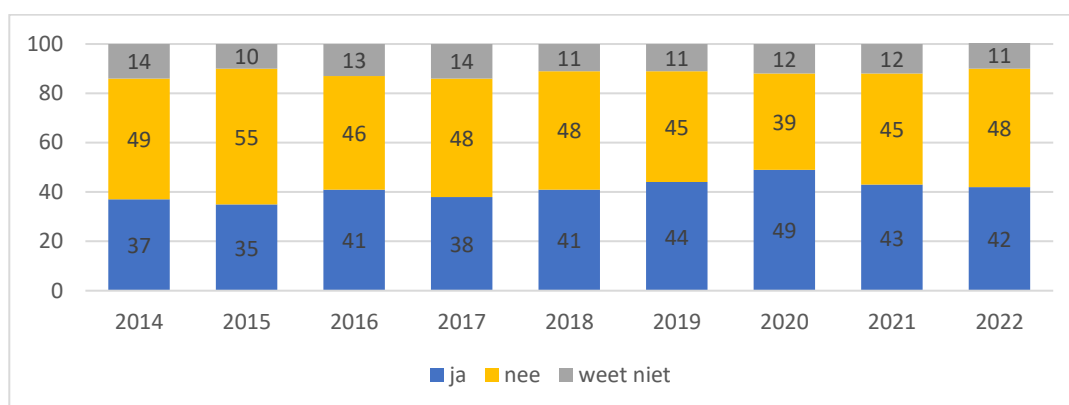
Tabel 3.2 Persoonlijk bijgedragen om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %

Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
ja	418	41,9%
nee	475	47,6%
weet niet	105	10,5%
subtotaal	998	100,0%
geen antwoord	14	
Totaal	1012	

Het percentage respondenten dat een bijdrage heeft geleverd is hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel X10). Zo zegt 55% van de respondenten die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de buurt een bijdrage te hebben geleverd aan de veiligheid in de buurt. Bij respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen is dat 17%.

Dezelfde vraag is ook voorgelegd in eerdere onderzoeken (vanaf 2014 met de categorie 'weet niet'). Zie ook tabel X11 in bijlage 4. De persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de eigen buurt is in 2022 lager is dan in de drie voorgaande jaren.

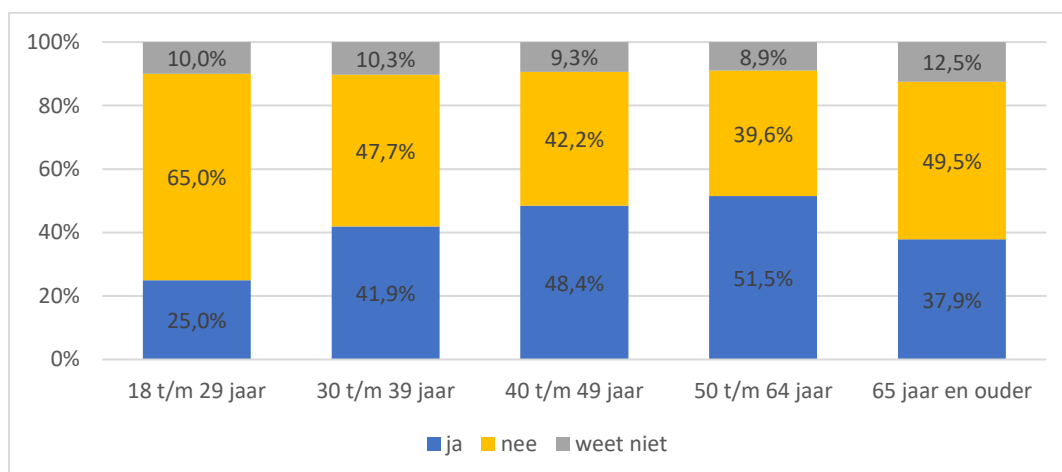
Grafiek 7. Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt van 2014 t/m 2022, in %



In bijlage 4 tabel X12 staat een cijfermatig overzicht naar leeftijdsklasse.

In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse grafisch weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar (25%) en het hoogst in de leeftijdsklassen 50 t/m 59 jaar (52%).

Grafiek 8. Percentage respondenten naar leeftijdsklasse dat wel een iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=998)



Aan alle respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd wat dat is.

Iets meer dan de helft (52%) heeft preventieve maatregelen genomen (zoals verlichting ophangen, sloten verbeteren, camera's plaatsen). Daarnaast zegt 46% op te letten of voor een goede sfeer op straat in de buurt te zorgen. En nog een 46% meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie. En 45% sprak de overlastgevers aan of reageerde op onverwachte situaties.

Tabel 3.3 Genoemde dingen die men heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten (n=413)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemd:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties	186	45,0%
Ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie	188	45,5%
Ik doe mee aan een initiatief zoals buurtwhatsapp/WAS (Wijk en Agent Samen)	94	22,8%
Ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)	214	51,8%
Ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt	190	46,0%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X13)	30	7,3%
Weet niet	5	1,2%
Totaal aantal respondenten: 413		

Respondenten die niets hebben gedaan hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren, is gevraagd wat hun reden(en) daarvoor is/zijn. Ze konden de vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (32%) om niets te doen, is omdat men dit niet nodig vindt. Daarnaast vindt 30% dat dit een taak van de overheid is. Bij de 'anders, namelijk: antwoorden wordt vaak genoemd dat het nog niet nodig was/ er geen aanleiding voor was.

Tabel 3.4 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind dat een taak van de overheid	137	30,4%
Ik vind dat niet nodig	146	32,4%
Ik durfde het niet	40	8,9%
Ik was er niet toe in staat	60	13,3%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X14)	82	18,2%
weet niet	58	12,9%
Totaal aantal respondenten: 450		

3.3 initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van zes voor geformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 1085 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 18% geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn net als vorig jaar de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS.

Tabel 3.5 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten (n=994)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	400	40,2%
Burgernet	485	48,8%
Buurt WhatsApp-groep	606	61,0%
Whatsapp project Heterdaadkracht	27	2,7%
Buurttafel/ Buurtforum	41	4,2%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X15)	12	1,2%
geen van deze initiatieven	176	17,7%
Totaal aantal respondenten: 994		

Aan alle 818 respondenten die een of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn. Van hen hebben er 804 de vraag beantwoord. Uit de volgende tabel blijkt dat 56% (450 respondenten) van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair zijn de Buurt WhatsApp groep (28% is daar lid van) en Burgernet (21% is hiervan lid).

Tabel 3.6

Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten (n=802)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	33	4,1%
Burgernet	167	20,8%
Buurt WhatsApp-groep	225	28,1%
Whatsapp project Heterdaadkracht	3	0,4%
Buurttafel/ Buurtforum	3	0,4%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X16)	12	1,7%
geen van deze initiatieven	450	56,1%

Totaal aantal respondenten: 802

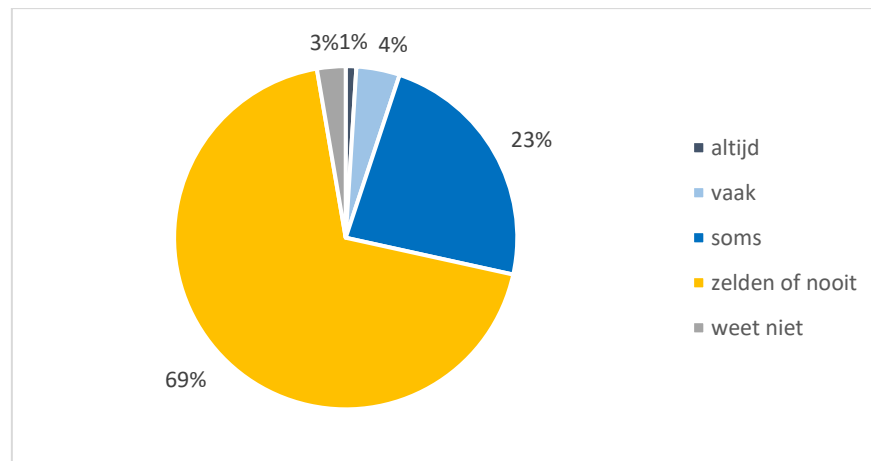
3.4 gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

Van de respondenten voelt 69% zegt zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt.

Meer dan een kwart van de respondenten voelt zich soms (23%) of vaak (4%) onveilig. (Zie ook tabel X17 in bijlage 4). Net als in 2021 zegt 1% van de respondenten zich altijd onveilig te voelen in de eigen buurt.

Grafiek 9.

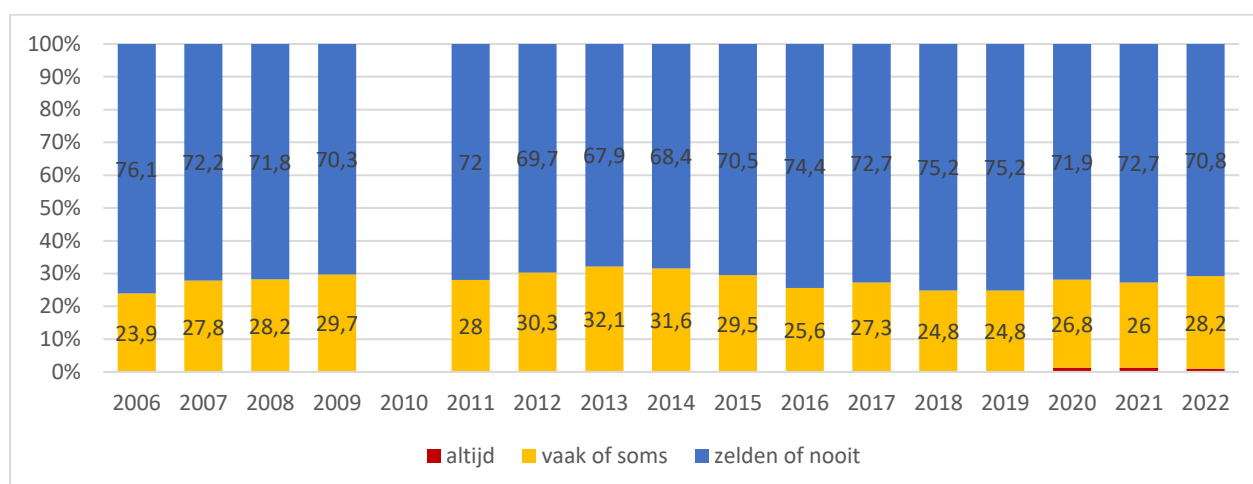
Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in % (n=1002)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2021. Zie bijlage 4 tabel X18 voor een cijfermatig overzicht.

In de volgende grafiek is de categorie 'weet niet' in de verschillende jaren buiten beschouwing gelaten. Vanaf 2020 is de categorie "altijd" opgenomen.

Grafiek 10. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, tussen 2006 en 2022, in % *



*In 2010 is de vraag niet gesteld, vanaf 2020 is de categorie 'altijd' toegevoegd. De categorie weet niet is niet opgenomen.

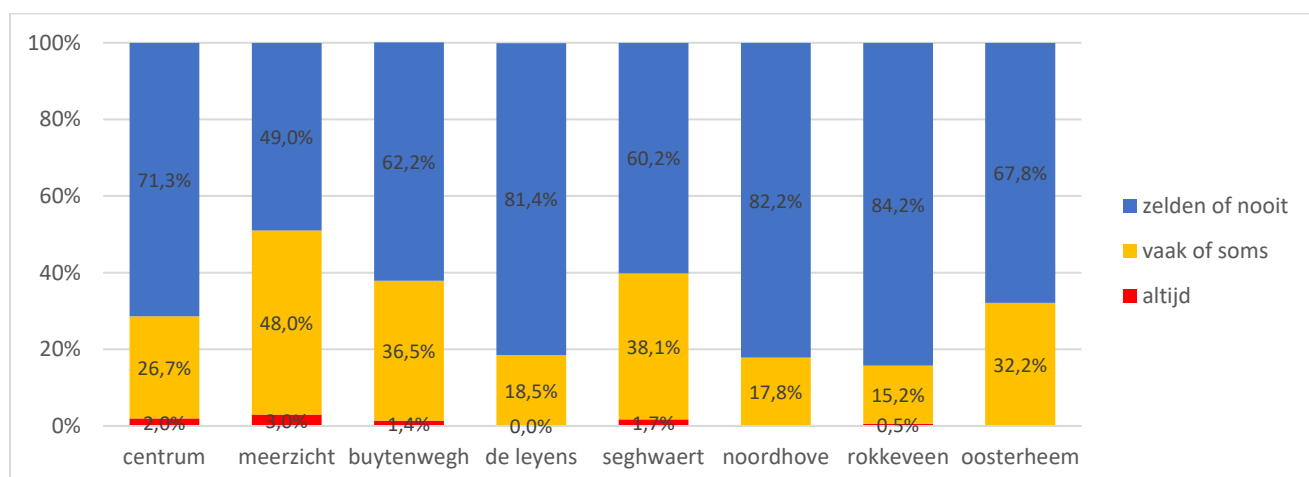
Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 18-29 jaar zich relatief het meest onveilig (altijd, vaak of soms) voelen in de eigen buurt.

Tabel 3.7 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijdsklasse					Totaal aantal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
altijd	-	0,7%	1,8%	0,9%	1,2%	1,0%
vaak of soms	32,5%	29,0%	26,2%	27,7%	25,4%	27,5%
zelden of nooit	67,5%	68,4%	69,5%	68,5%	69,5%	68,9%
weet niet	-	2,0%	2,4%	3,0%	3,9%	2,7%
totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
aantal respondenten	120	152	164	235	295	1002

Respondenten uit Meerzicht voelen zich relatief het meest onveilig in hun eigen buurt (altijd, vaak of soms) (51%). En respondenten uit Rokkeveen relatief het minst (16%).

Grafiek 11. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk/buurt



In bijlage 4 tabel X19 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt. Per buurt bekeken scoort Meerzicht-oost met meer dan de helft van de respondenten (53%) die zich er altijd, vaak of soms onveilig voelen het hoogst. Gevolgd door Meerzicht-west (50%).

In Rokkeveen-west voelt maar 10% zich onveilig (altijd, vaak of soms). Ook lager scoren Noordhove-oost (17% onveilig), Noordhove-west (18% onveilig) en de Leyens (19% onveilig).

Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt altijd, vaak of soms onveilig voelen (n=285), is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van negen voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief 'anders'). Ruim meer dan de helft van de respondenten (59%) zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen door hangjongeren op straat.

Tabel 3.8 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten dat zegt zich altijd, vaak of onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	105	37,5%
gevaarlijke verkeerssituaties	86	30,7%
de kans op woninginbraak	86	30,7%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	93	33,2%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	101	36,1%
hangjongeren op straat	166	59,3%
ongure/verwarde personen op straat	110	39,3%
de berichtgeving in de media	33	11,8%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X20)	27	9,6%

Totaal aantal respondenten: 280

Geen antwoord: 5

In bijlage 4 tabel X21 staat een overzicht van de onveiligheidsgevoelens naar leeftijdsgroep.

Een indeling naar wijk/ buurt laat zien dat in de verschillende buurten de onveiligheidsgevoelens vooral veroorzaakt worden door hangjongeren op straat.

In Oosterheem geldt dat voor 70% van de respondenten en in Seghwaert voor 64%.

In Noordhove wordt het gevoel van onveiligheid bij meer dan de helft van de respondenten (54%) veroorzaakt door de kans op woninginbraak. Ook in Rokkeveen is dat voor de helft van de respondenten (50%) een belangrijke reden voor hun gevoel van onveiligheid.

In Buytenwegh voelt 53% van de respondenten zich onveilig door ongure/ verwarde personen.

Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in de verschillende buurten laag zijn. Dat betekent dat hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 3.9 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt dat zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

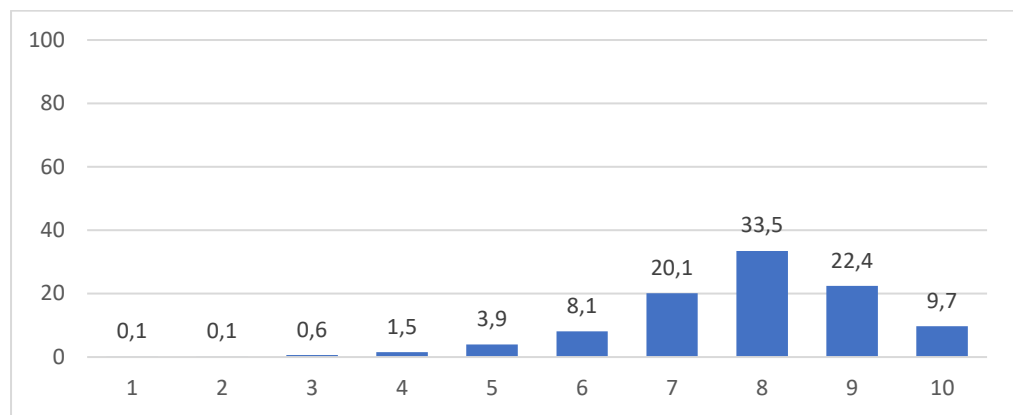
	Stille en/of enge plekken	Gevaarlijke verkeerssituaties	Kans op woning-inbraak	Kans om beroofd of aangevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigendommen	Hangjongeren op straat	Ongure/verwarde personen	Berichtgeving media	Anders	Totaal
Centrum	42,9%	28,6%	35,7%	35,7%	33,3%	57,1%	42,9%	14,3%	7,1%	(n= 42)
Meerzicht	47,1%	31,4%	31,4%	45,1%	47,1%	54,9%	45,1%	3,9%	13,7%	(n= 51)
Buytenwegh	28,6%	21,4%	28,6%	42,9%	39,3%	60,7%	53,6%	14,3%	7,1%	(n= 28)
De Leyens	27,8%	38,9%	22,2%	27,8%	27,8%	55,6%	27,8%	5,6%	16,7%	(n= 18)
Seghwaert	35,6%	24,4%	31,3%	24,4%	37,8%	64,4%	40,0%	17,8%	11,1%	(n= 45)
Noordhove	15,4%	30,8%	53,8%	15,4%	23,1%	46,2%	15,4%	15,4%	23,1%	(n= 13)
Rokkeveen	50,0%	21,4%	35,7%	17,9%	28,6%	50,0%	42,9%	10,7%	7,1%	(n= 28)
Oosterheem	31,5%	42,6%	22,2%	37,0%	35,2%	70,4%	31,5%	13,0%	3,7%	(n= 54)
Totaal*	37,5%	30,7%	30,7%	33,2%	36,1%	59,3%	39,3%	11,8%	9,6%	(n=280)

Aan alle respondenten die zich zelden of nooit onveilig voelen in hun buurt is gevraagd waarom dat zo is. De respondenten konden hun antwoord zelf formuleren in een open invulveld. In bijlage 4 tabel X22 staat een overzicht van deze antwoorden.

3.5 gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

Aan alle respondenten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt. Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer **7,8** (8,0 in 2021) voor de veiligheid in de eigen buurt (n=991). In totaal geeft 86% van de respondenten een rapportcijfer van een 8 of meer.

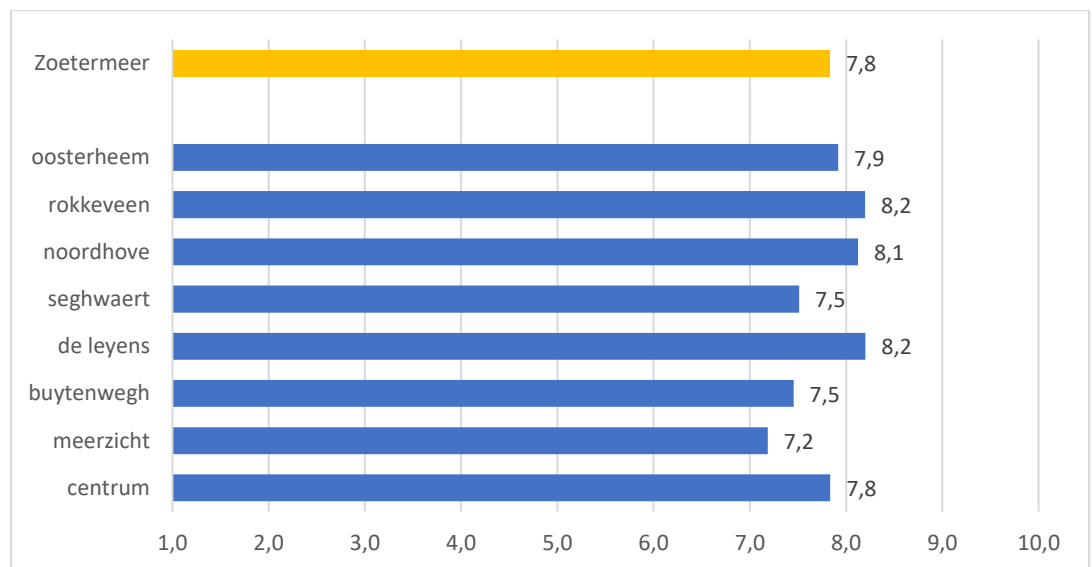
Grafiek 12. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=991)



Het gemiddeld rapportcijfer varieert per wijk/buurt van een 7,2 in Meerzicht tot een 8,2 in Rokkeveen en de Leyens.

Grafiek 13. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk

- *Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*

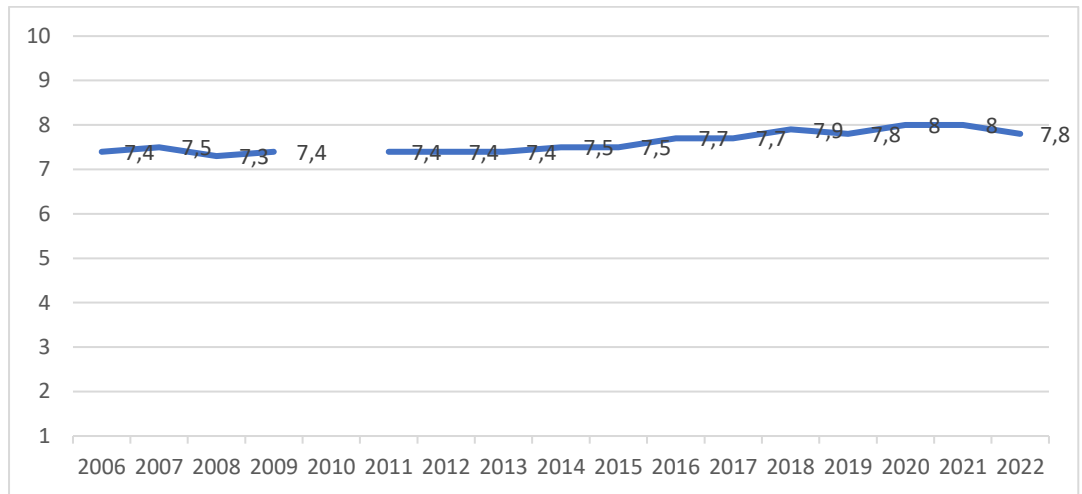


In bijlage 4 tabel X23 staat een indeling naar buurt.

Op één jaar na (2010) is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2021. Het gemiddelde rapportcijfer varieert van een 7,3 (2008) tot een 8,0 (2021) (zie ook tabel X24 in bijlage 4).

Grafiek 14. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2021 (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)

**in 2010 is dit niet gevraagd naar het gevoel van onveiligheid in de eigen buurt*



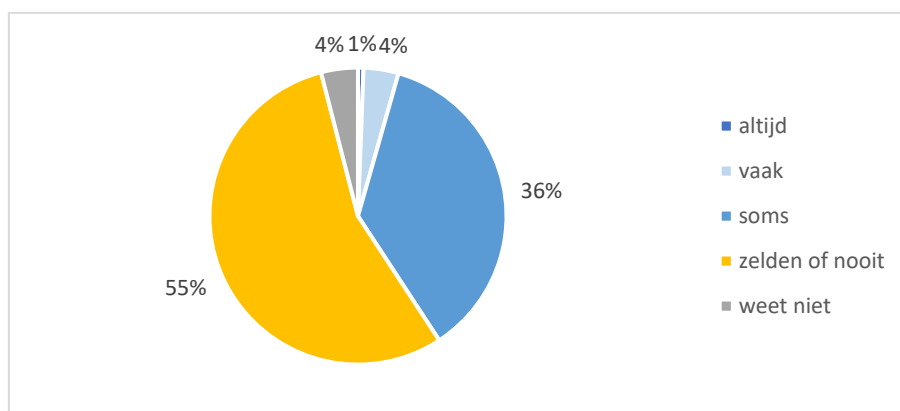
4

VEILIGHEID IN ZOETERMEER

4.1 gevoel van veiligheid

Van de respondenten (n=998) voelt 55% zegt zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer. Voor de overige respondenten geldt dat ze zich vaak (4%), soms (36%) of altijd (1%) onveilig voelen. Zie ook tabel X25 in bijlage 4.

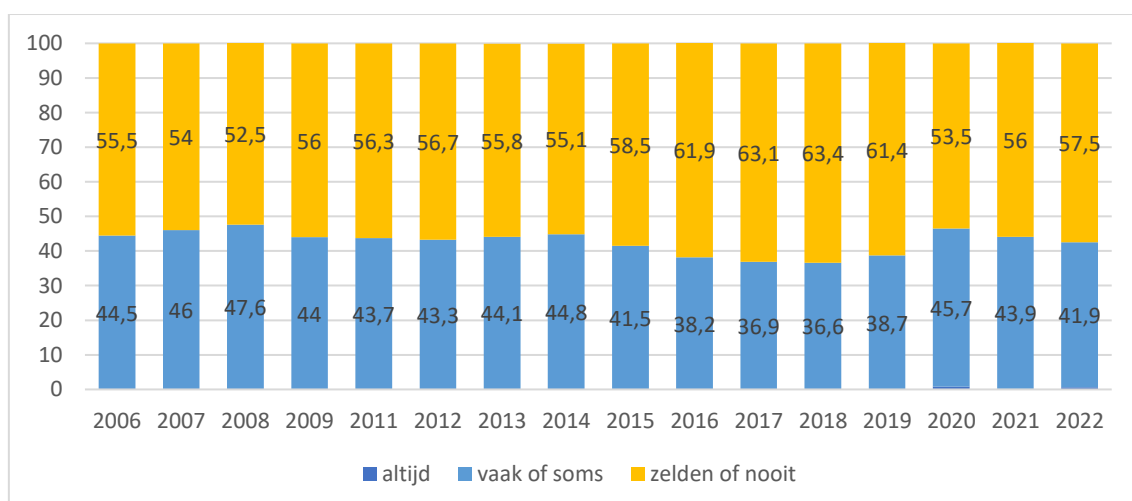
Grafiek 15. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, in % (n=998)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2021. Zie bijlage 4 tabel X26 voor een cijfermatig overzicht in de tijd. De categorie 'weet niet' is hierin niet opgenomen. Dit maakt voor de totale weergave weinig uit omdat dit percentage in alle jaren relatief laag is.

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, van 2006 t/m 2022, in %

**Exclusief categorie 'weet niet', *In 2010 is de vraag niet gesteld*



Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 18-29 jaar zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in Zoetermeer. In de leeftijdsklasse 65 jaar en ouder jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten (60%) zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer.

Tabel 4.1 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
altijd	-	-	1,2	0,4	0,9	0,6
vaak of soms	53,4	41,5	45,8	39,3	32,6	40,2
zelden of nooit	46,7	55,9	50,0	56,0	60,1	55,2
weet niet	-	2,6	3,0	4,3	6,4	4,0
totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
aantal respondenten	120	152	164	234	328	998

4.2 redenen van onveiligheidsgevoel

Aan de respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van negen voorgeformuleerde redenen aan te kruisen.

Als meeste genoemde redenen van onveiligheid in Zoetermeer worden net als in 2021 genoemd 'hangjongeren op straat' (63%) en 'stille en/of enge plekken (51%). In 2021 noemde respectievelijk 56% en 50% deze twee redenen het meest als redenen van onveiligheid.

Tabel 4.2 Genoemde redenen van onveiligheid (altijd, vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	207	51,2%
gevaarlijke verkeerssituaties	139	34,4%
de kans op woninginbraak	110	27,2%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	166	41,1%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	136	33,7%
hangjongeren op straat	254	62,9%
ongure/ verwarde personen op straat	164	40,6%
de berichtgeving in de media	57	14,1%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X27)	23	5,7%

Totaal aantal respondenten: 404

In bijlage 4 tabel X28 staat een overzicht van de onveiligheidsgevoelens naar leeftijdsgroep.

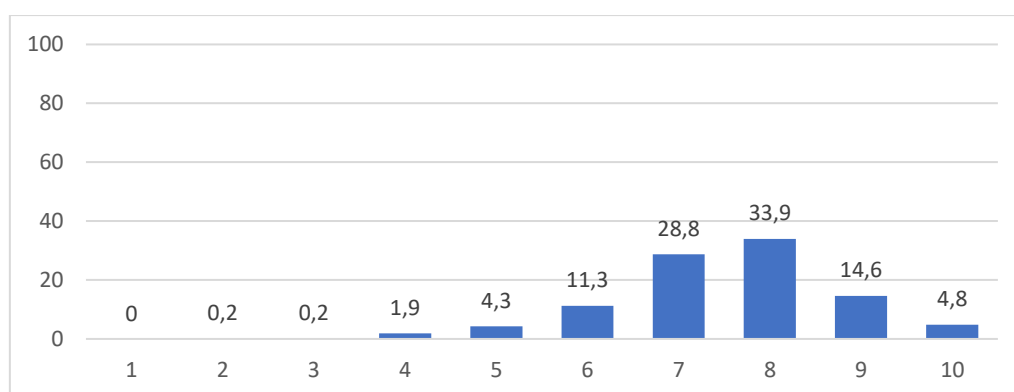
Ook dit jaar is gevraagd waarom respondenten zich zelden tot nooit onveilig voelen in Zoetermeer. In bijlage 4 tabel X29 staat een overzicht van de eigen geformuleerde antwoorden op deze vraag.

4.3 gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer **7,5** (7,6 in 2021 en 2020) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (34%).

Grafiek 17. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=984) (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken 2006-2021. Zie bijlage 4 tabel X30. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 en 7,6.

4.4 aangifte van misdrijven

Net als in de voorgaande jaren is er in 2022 gevraagd om voor 10 misdrijven aan te geven of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondent zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is.

Het hoogst is deze bij woninginbraak (99%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (98%) en bij een overval (98%). De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij vernieling van eigendommen (85%) en diefstal van de fiets (84%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met een of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 4.3 Aangiftebereidheid bij verschillende de verschillende genoemde misdrijven

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	ja	nee	weet niet	
- geweld	94,0%	1,7%	4,3%	100% (n=986)
- woninginbraak	99,0%	0,5%	0,5%	100% (n=955)
- straatroof	94,8%	1,4%	3,8%	100% (n=986)
- overval	97,9%	0,8%	1,3%	100% (n=987)
- vernieling van eigendommen	85,2%	3,1%	11,7%	100% (n=986)
- diefstal fiets*	84,0%	8,6%	7,4%	100% (n=950)
- diefstal brommer en/of scooter*	93,2%	4,1%	2,7%	100% (n=774)
- diefstal auto en/of motor*	98,4%	1,0%	0,6%	100% (n=940)
- diefstal uit auto*	93,5%	2,2%	4,3%	100% (n=939)
- seksueel misdrijf*	94,8%	1,2%	4,0%	100% (n=983)

*categorie n.v.t. buiten beschouwing gelaten

Alleen aan de respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven *geen* aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is. Relatief de meeste respondenten (46%) laten een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf. Daarnaast is 44% van mening dat het geen zin heeft om aangifte te doen omdat er met de aangifte toch niets wordt gedaan.

Tabel 4.4 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=143)

- men mocht meer antwoorden geven

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	54	37,8%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	63	44,1%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	13	9,1%
Hangt van de situatie/ het misdrijf af	66	46,2%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	21	14,7%
Andere reden, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X31)	11	7,7%
Weet niet/ geen reden	11	7,7%
Totaal aantal respondenten: 143		

5

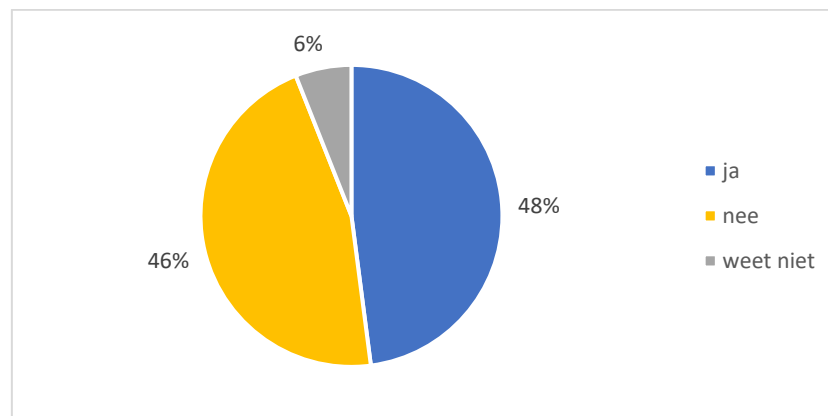
ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

5.1 bekendheid ondermijnende criminaliteit

Hennepsteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Van de respondenten was 48% (45% in 2021 en 41% in 2020) ten tijde van het onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit. De overige respondenten kenden het begrip niet (46%) of zeiden niet te weten (6%) of ze dit begrip al kenden voor het onderzoek.

Grafiek 18. Bekendheid van het begrip ondermijnende criminaliteit (n=997)



5.2 vormen van ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen. Aan de respondenten is gevraagd welke vormen van criminaliteit ze wel eens in Zoetermeer hebben waargenomen. Van de respondenten nam 63% (67% in 2021) geen criminaliteit waar in Zoetermeer. In totaal nam 22% (18% in 2021) drugshandel (verkoop harddrugs) en 17% hennepsteelt (ook in 2021 17%) waar.

Tabel 5.1 Waargenomen vormen van criminaliteit in Zoetermeer (n=992)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde vorm van criminaliteit	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
hennepsteelt	166	16,7%
productie van harddrugs	12	1,2%
drugshandel (verkoop van harddrugs)	213	21,5%
illegale prostitutie	20	2,0%
illegale bedrijvigheid	76	7,7%
een andere vorm van criminaliteit, namelijk: (zie bijlage 4 tabel X32)	57	5,7%
geen (niets waargenomen)	626	63,1%

Totaal aantal respondenten: 992

5.3 melden van ondermijnende criminaliteit

Aan alle 386 respondenten die wel eens één of meer vormen van criminaliteit in Zoetermeer waarnamen, is gevraagd of ze hun waargenomen ondermijnende criminaliteit wel eens bij de gemeente hebben gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl).

Uit de resultaten blijkt dat 11% (10% in 2021) dat wel eens gemeld heeft bij de gemeente en de overige 89% niet.

Tabel 5.2 Aantal en percentage respondenten dat een door hen waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit bij de gemeente heeft gemeld

Gemeld bij de gemeente?	Aantal	In %
ja	40	10,8%
nee	329	89,2%
subtotaal	369	100,0%
geen antwoord	17	
Totaal	386	

De respondenten mochten hun antwoord toe lichten. In bijlage 4 in tabel X33 en X34 staat een overzicht van deze eventuele toelichtingen naar de overweging om het wel of niet te melden.

6

VEILIGHEID IN HUIS

6.1 Rookmelders

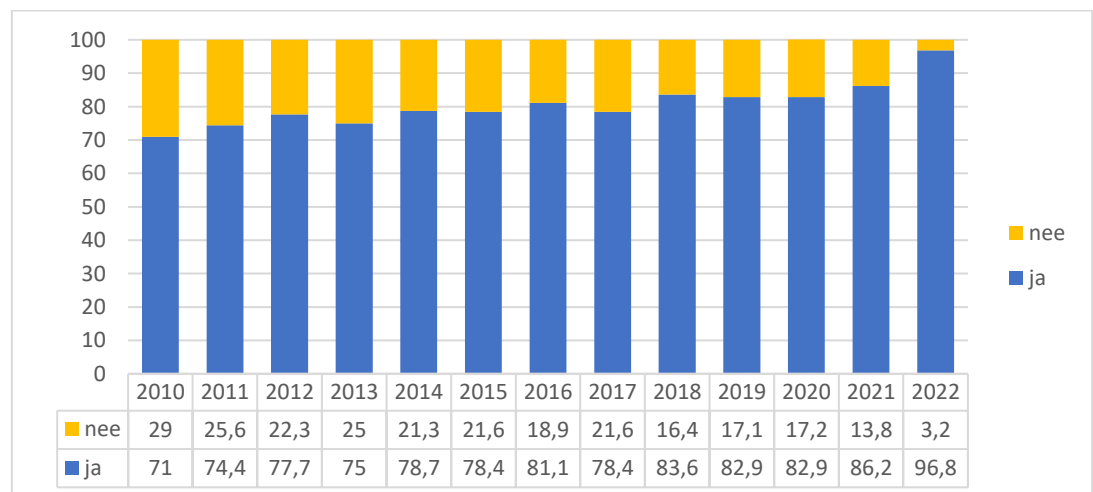
Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten zegt 97% in een huis een rookmelder te hebben. Per 1 juli 2022 zijn rookmelders verplicht voor alle woningen. Het is positief om te zien dat het percentage respondenten dat een rookmelder in huis heeft, is toegenomen van 83% in 2020 tot 97% in 2022. Het is helaas nog geen 100%.

Tabel 6.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis een of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	967	96,8%
Nee	32	3,2%
Subtotaal	999	100,0%
Weet niet	5	
Geen antwoord	8	
Totaal	1012	

De stijgende lijn valt ook te zien in grafiek 19. Het percentage respondenten met een rookmelder stijgt in de periode 2010 tot en met 2022 van 71% tot 97%. Zie ook tabel X35 in bijlage 4.

Grafiek 19. Aanwezigheid van rookmelders, 2010-2022, in %



Een indeling naar wijk laat zien dat de aanwezigheid van rookmelders varieert van 94% in de Meerzicht tot 99% in Oosterheem. Zie ook tabel X36 in bijlage 4.

6.2 Noodpakket

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen.

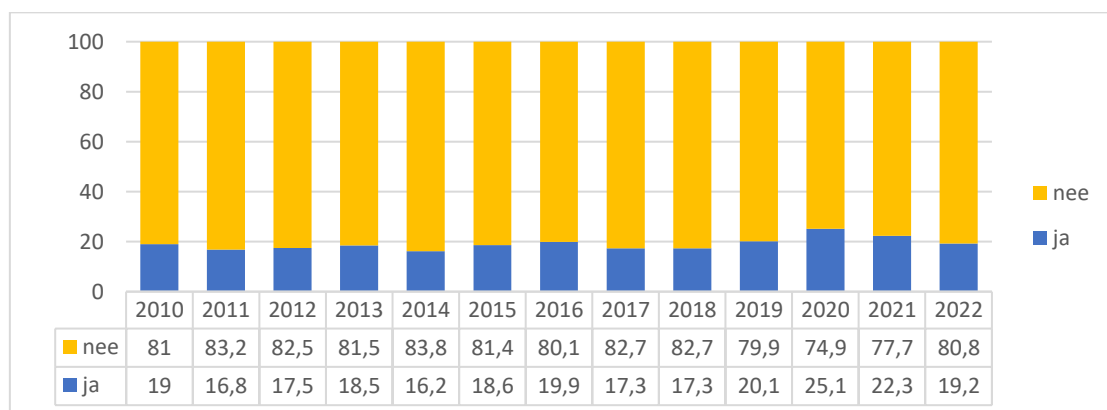
In totaal zegt 19% (22% in 2021) van de respondenten in huis een noodpakket te hebben.

Tabel 6.2 Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in %

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
ja	185	19,2%
nee	779	80,8%
subtotaal	964	100,0%
weet niet	39	
geen antwoord	9	
Totaal	1012	

Ook deze vraag is in de vorige onderzoeken gesteld (2010 t/m 2021). In de tijd gezien is het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft varieert tussen de 16% (2014) en 25% (2020). Zie ook tabel X37 in bijlage 4.

Grafiek 20. Aanwezigheid van een noodpakket, 2010-2022, in %



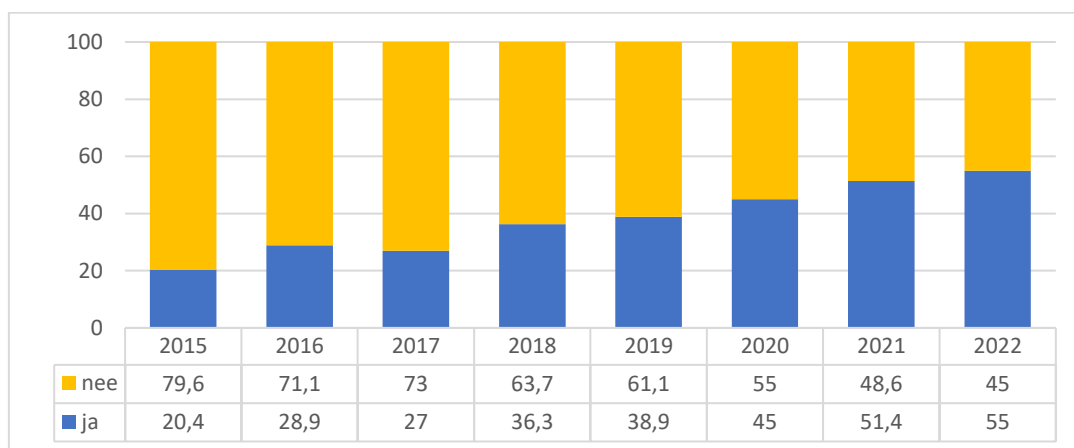
6.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm. Bij 55% van de respondenten (51% in 2021) is er een koolmonoxidemelder in huis aanwezig. De stijgende lijn vanaf 2015 toen nog maar 20% een koolmonoxidemelder in huis had, zet zich dus voort in 2022. Zie ook tabel X38 in bijlage 4.

Tabel 6.3 Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder in huis, absoluut en in %

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?	Absoluut	In %
ja	512	55,0%
nee	419	45,0%
subtotaal	931	100,0%
weet niet	66	
geen antwoord	15	
Totaal	1012	

Grafiek 21. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder tussen 2015 en 2022, in %



61. Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

- 1. ja
- 2. nee

62. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 64
- 3. weet niet → ga naar vraag 65

63. Wat heeft u gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties
- ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie
- ik doe mee aan een initiatief zoals Buurt WhatsApp/ WAS (Wijk en Agent Samen)
- ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)
- ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt
- anders, namelijk:

- weet niet

LET OP: ga nu door naar vraag 65

64. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat een taak van de overheid
- ik vond het niet nodig
- ik durfde het niet
- ik was er niet toe in staat
- anders, namelijk:

- weet niet

65. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Burgernet
- Buurt WhatsApp-groep
- WhatsApp-project Heterdaadkracht
- Buurttafel/ Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven → ga naar vraag 67

66. Van welke van de onderstaande initiatieven bent u lid?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Burgernet
- Buurt WhatsApp-groep
- WhatsApp-project Heterdaadkracht
- Buurttafel/ Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven

67. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- 1. altijd
- 2. vaak
- 3. soms
- 4. zelden of nooit → ga naar vraag 69
- 5. weet niet → ga naar vraag 70

72. Waardoor voelt u zich altijd, vaak of soms onveilig in Zoetermeer?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans op woninginbraak
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- hangjongeren op straat
- onzure/ verwarde personen op straat
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

LET OP: ga nu door naar vraag 74

73. Waarom voelt u zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer?

74. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in Zoetermeer voelt?

- | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| zeer onveilig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | zeer veilig | geen mening |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 99 |

75. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	1 ja	2 nee	3 weet niet	4 n.v.t.
- geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- woninginbraak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- straatroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- overval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- diefstal fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal uit auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LET OP: Heeft u bij vraag 75 geen enkele keer 'nee' ingevuld? Ga dan door naar vraag 77.

76. U heeft bij vraag 75 één keer of vaker ingevuld dat u geen aangifte zou doen.

Kunt u aangeven waarom?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is
- er wordt met een aangifte toch niets gedaan
- ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld
- hangt van de situatie/ het misdrijf af
- ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen
- andere reden, namelijk:

- weet niet/ geen reden

77. Hennepteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Was u voor dit onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit, ook wel ondermijning genoemd?

1. ja
2. nee
3. weet niet

78. Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen.

Welke van de volgende vormen van criminaliteit heeft u wel eens in Zoetermeer waargenomen?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- hennepsteelt
- productie van harddrugs
- drugshandel (verkoop van harddrugs)
- illegale prostitutie
- illegale bedrijvigheid
- een andere vorm van criminaliteit, namelijk:

- geen (niets waargenomen) → ga naar vraag 80

- 79 a. **Heeft u wel eens een door u waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit bij de gemeente gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl)?**

1. ja
2. nee

- b. **Uw eventuele toelichting:**

80. Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Hangen er in uw huis één of meer rookmelders?

1. ja
2. nee
3. weet niet

81. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen, maar ook zelf samenstellen.

Heeft u een noodpakket in huis?

1. ja

2. nee

3. weet niet

82. Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?

1. ja

2. nee

3. weet niet

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.012 respondenten uit de stadspelling 2022 die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1012 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,2% en de 32,8%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1012	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2022);
- de personen in de steekproef c (per 1-9-2022);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	8,7%	13,5%	6,0%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,3%	12,8%	5,6%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	-
Man 30 < 40 jr.	7,8%	10,6%	7,0%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,4%	11,7%	8,1%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	8,2%	7,4%
Vrouw 40 < 50 jr.	7,9%	9,5%	8,7%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,1%
Man 50 < 65	12,4%	8,5%	10,2%
Vrouw 50 < 65	13,4%	10,0%	12,6%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,5%
Man 65 jr. en ouder	11,9%	7,6%	16,9%
Vrouw 65 jr. en ouder	13,5%	7,7%	16,2%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	100194	4.000	1012

BIJLAGE 4. TABELLEN

2. BOA's

Tabel X1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2013-2017 en de stadspeilingen 2018 tot en met 2022 in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête					Stadspeiling				
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1 zeer lage waardering	2,5	2,0	4,7	4,5	3,2	1,6	2,1	2,6	2,5	4,4
2	2,6	1,6	2,0	2,7	3,7	1,8	2,1	1,6	1,1	1,7
3	4,0	4,7	4,5	2,9	4,7	2,3	4,0	1,7	1,9	2,0
4	7,1	7,3	6,7	6,7	3,9	4,2	6,1	4,2	3,9	4,3
5	14,2	16,4	14,7	13,0	11,4	13,7	10,7	10,1	10,6	8,2
6	26,2	25,3	20,4	16,4	16,4	18,5	22,9	17,9	14,8	13,9
7	34,5	28,4	31,2	33,0	29,2	36,9	32,8	27,2	31,7	26,5
8	7,1	11,7	11,6	16,4	22,9	16,8	15,1	26,5	24,1	26,3
9	0,8	1,8	2,6	3,8	2,8	3,1	3,8	5,4	5,7	8,2
10 zeer hoge waardering	1,1	0,9	1,6	0,7	1,9	1,0	0,5	2,9	3,8	4,5
Totaal	100	100,	100	100	100	100	100	100	100	100
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0	6,1	6,3	6,4	6,2	6,7	6,7	6,7
Aantal respondenten	649	684	509	446	537	612	577	839	793	657

Tabel X2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in % in 2022

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	aantal	In %
1 zeer lage waardering	50	8,0
2	17	2,7
3	27	4,3
4	37	5,9
5	73	11,6
6	94	15,0
7	146	23,2
8	115	18,3
9	41	6,5
10 zeer hoge waardering	28	4,5
Subtotaal	628	100,0
Geen mening	368	
Geen antwoord	15	
Totaal	1011	
Gemiddeld cijfer: 6,1		

Tabel X3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	6,8	20
Stadscentrum	6,9	30
Palenstein	5,9	18
Driemanspolder	6,3	24
Meerzicht-west	5,1	48
Meerzicht-oost	5,4	28
Buytenwegh	6,0	55
De Leyens	6,2	59
Seghwaert-ZW	6,3	38
Seghwaert-no	5,8	45
Noordhove-west	6,3	15
Noordhove-oost	5,7	23
Rokkeveen-west	6,8	52
Rokkeveen-oost	6,2	55
Oosterheem-ZW	6,0	35
Oosterheem-no	6,1	78
Overig/onbekend	7,8	25
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	6,1	628

Tabel X4. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2013-2017 en de stadspelingen 2018-2022, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête					Stadspeling				
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1 zeer lage waardering	4,3	3,6	8,0	4,9	5,3	3,5	4,0	5,2	5,4	8,0
2	3,4	3,9	3,3	4,0	4,5	3,1	3,1	3,9	4,3	2,7
3	6,4	6,4	5,0	5,3	7,0	6,6	6,0	6,4	4,8	4,3
4	10,8	8,9	8,8	7,9	7,0	8,8	9,8	6,8	7,1	5,9
5	16,8	18,0	18,2	14,9	13,8	14,4	13,8	12,6	13,3	11,6
6	20,7	23,4	17,0	17,0	14,5	19,9	20,8	16,9	14,8	15,0
7	28,7	21,7	26,2	25,7	24,5	26,8	24,6	19,8	24,7	23,2
8	7,4	11,5	9,6	14,7	19,4	13,1	14,1	21,2	17,2	18,3
9	0,6	1,9	2,5	4,7	2,6	2,5	2,9	4,0	5,4	6,5
10 zeer hoge waardering	1,0	0,7	1,5	0,9	1,3	1,3	0,9	3,2	2,8	4,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,6	5,6	5,6	5,9	5,8	5,8	5,8	6,0	6,0	6,1
Aantal respondenten	677	722	523	470	530	604	581	819	772	628

Tabel X5. Mening over de BOA's van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel contact hadden met de BOA's en de respondenten die geen contact hadden

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	123 86,6%	19 13,4%	142 100,0%	609 95,3	30 3,7	639 100,0%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	94 69,1%	42 30,9%	136 100,0%	458 76,7	139 23,3%	597 100,0%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	93 75,6%	30 24,4%	123 100,0%	312 86,2%	50 13,8%	362 100,0%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	56 52,3%	51 47,7%	107 100%	100 41,7%	140 58,3%	240 100%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	43 44,8%	53 55,2%	96 100%	92 38,5%	147 61,5%	239 100,0%
Ze moeten regels streng handhaven	72 55,0%	59 45,0%	131 100%	365 67,8%	273 32,2%	538 100,0%

Tabel X6. Algemene opmerkingen over de BOA's die men nog kwijt wil:

Opmerking:	Aantal keren genoemd
<ul style="list-style-type: none"> 1 keer werd de stoep in mijn afgesloten voor zakelijk verkeer terwijl we daar een wettelijke verordening voor hadden. En 1 keer werden ze boos omdat ze zelf met de auto door het centrum reden en ik niet uit de weg wilde gaan (ik kon niet uit de weg gaan want de stoep lag open en er was 1 richtingsverkeer). Ik ben rijksambtenaar en houdt me altijd netjes aan de regels en in beide gevallen vond ik ze grofgebekt en dat is allesbehalve confrontatie vermijdend. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Aan de kant gestaan van de weg om even rond te kijken en toen kwamen ze vragen of alles goed was...goed oplettend dus 	1
<ul style="list-style-type: none"> Als er meer boa's zouden zijn, en dan zichtbaar in de wijken zijn, is het makkelijker contact te maken, dan alleen contact hebben voor foutparkeren bijv. Sowieso vind ik dat foutparkeerders sneller beboet moeten worden. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Als het mooi weer is dan zie je. Dit jaar in Meerzicht heel weinig gezien. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Als voertuigen niet op de juiste plaatsten staan, vaker bekeuren 	1
<ul style="list-style-type: none"> Als ze zich minder arrogant en autoritair zouden opstellen en wat meer empathie hebben werkt dat veel beter. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Als ze zichtbaar waren dan kon ik er meer over schrijven 	1
<ul style="list-style-type: none"> Auto's in een voetgangersgebied mogen direct bekeurd worden, geen waarschuwing. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Beetje betuttelend. (Dat is hun rol, maar toch) 	1
<ul style="list-style-type: none"> Behalve loslopende kinderen zonder opvoeding buiten op straat ook kinderbescherming inschakelen veel ouders zijn niet geschikt om kinderen te nemen uit huis plaatsen die kinderen en de ouders boetes opleggen voor wangedrag kinderen buiten op straat schooltijden weer langer 8-17 uur minder hang jeugd verplicht op school onder toezicht leraren 	1
<ul style="list-style-type: none"> Belangrijk is dat zij ook te zien zijn in woonwijken. 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben blij dat deze mensen er voor de burgers zijn!!!! 	1
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben zelf boa maar wel objectief? 	1
<ul style="list-style-type: none"> Bijsturen - zonodig waarschuwing - dan pas bekeuren. 	1

- Bijv. mensen willen begrijpelijkerwijs hun kind even afzetten bij school, maar kunnen de auto nergens kwijt. Een BOA lost dit probleem niet op. 1
- BOA's lokken problemen alleen maar uit het zijn niets meer dan klikspaan van de politie. Van de week was ik aan het rijden op een brommer langs noord Aa strand. BOA was in privéauto aan het rijden 20 km per uur. Als je erlangs wou ging hij vol gas geven. Putje bij paaltje gaat me stilzetten voor gevaarlijke rijden 1
- Boa's alleen laten waarschuwen. 1
- Boa's hebben over het algemeen een arrogante houding en komen op pietluttigheden af waar ze ingrijpen. Ze moeten zich niet met mensen bezighouden dat is een taak voor de politie. Ze kunnen zich bezighouden met gedumpt afval en fietsen en parkeerovertradingen maar als ze iemand moeten aanspreken doe dat dan op een normale manier 1
- BOA's komen vaak onvriendelijk over, lopen altijd met 2 personen, komen daardoor intimiderend over. Ik vind dat je mensen beter met respect en een open mind tegemoet kunt treden. Dit komt respect vol over i.p.v. intimiderend. 1
- Boa's moeten leren de ernst in te schatten. Om nu 3 keer per week te kijken of de kapsalon dicht is in tijden van corona is te debiel en onbegrijpelijk. 1
- BOA's moeten worden voorzien van wapenstok, pepperspray en Bodycam 1
- Boa's moeten zich wat minder agressief opstellen, denk dat er bij de opleiding iets meer op gewezen moet worden 1
- BOA'S zijn belangrijk om te hebben maar moeten zich wel netjes gedragen en op een juiste manier overkomen alsof ze er niet alleen zijn om bekeuringen uit te delen. 1
- Boa's zijn nuttig, lossen redelijk veel op, maar op schoolpleinen tijdens het brengen/halen van hun kinderen mogen zij zich wel laten zien. 1
- Boa's? Zijn die er dan? Ik heb ze nog nooit gezien. 1
- BOA's hebben niet het gezag van de politie waardoor ik hun bestaan als oplossing tegen criminaliteit en onrust in twijfel trek. 1
- De boa's komen voorbij in de auto en moeten er eens uitkomen en gaan lopen, zodat ze aanspreekbaar zijn. De auto's hier komen iedere dag over het fietspad en de stoep en gaat voor de flats rijden. Neemt hand over hand toe. Onveilig! 1
- De BOA's moeten zich echt meer gaan bezighouden als sociale mensen, net als wijkagenten. Niet meteen bekeuren en bovendien moeten ze zich beperken tot hun eigen werk, waarvan ik vind dat ze te veel risico's nemen en zich te veel op het pad van de politie begeven. 1
- De communicatie van sommige boa's kan naar mijn mening een stuk vriendelijker. Zelfs wanneer je als keurige burger in gesprek gaat wordt er heel aanvallend gereageerd. Met gevolg dat je met onvrede naar bepaalde boa's kijkt en ze niet serieus neemt 1
- De ervaringen die ik heb met BOA's was in mijn wijk. Dat was een draak van een vent waar geen normaal gesprek mee te voeren was. Zijn wil was wet, hoe onzinnig ook. Door zijn optreden heb ik nu een algemene antipathie tegen elke BOA die ik tegenkom. 1
- De handhaving bij basisscholen mag strenger. Sneller overgaan tot bekeuren. 1
- De meeste BOA's volgen de geest van de regel en zijn over het algemeen goed aanspreekbaar. Ook voor de BOA geldt natuurlijk dat hij/zij wel eens een mindere bui kan hebben. 1
- Deze heer dronk koffie in de fietsenstalling en deed bijdehand zonder reden. Geen fijne indruk. 1
- Doe gewoon normaal en behandel iedereen met respect. Zo verdien je je respect terug. 1
- Eigen initiatief wordt gewaardeerd niet alleen als er een melding is. 1

- Eigenlijk heb ik nooit problemen gehad met een BOA. Ik heb wel eens iets verkeerd gedaan, maar dat werd opgelost met een glimlach en een reprimande. Er zijn er alleen veel te weinig in Zoetermeer, terwijl ze hard nodig zijn. 1
- Er is een enorm tekort aan deze functionarissen. Daardoor onvoldoende handhaving. Parkeren, alcoholgebruik op de openbare weg. Fietsen door de winkelstraten en centra. 1
- Er mag van mij veel harder opgetreden worden tegen overlast van hondeneigenaren (ontlasting, loslopend) + katten. 1
- Er wordt nog steeds dagelijks foutgeparkeerd voor de ingang van de autoloze straten zoals Waaienberg en Valenberg door allerlei leveranciers. Sinds de corona is dat zwaar toegenomen. Er moet voor die straten een betere toegang komen voor leveranciers. 1
- Er zijn er te weinig. Politie loopt al op haar wenkbrauwen. 1
- Fijn dat ze ogen en oren in de stad hebben, dat ze helpen Zoetermeer voor iedereen zo prettig mogelijk te houden. 1
- Geklaagd over het bromfietsverkeer over de Heemkade waar alleen fietsers en voetgangers gebruik van mogen maken. Heemkade wordt soms als een racebaan gebruikt, geeft ook veel geluid overlast. Misschien kan in de toekomst een betere verkeersaanduiding uitkomst geven. Grotere en duidelijke verbodsborden. 1
- Goed dat ze bij de scholen lopen bij het brengen van de kinderen. 1
- Goed werk, ga zo door! 1
- Graag meer zichtbaar buiten Stadshart. 1
- Graag veel meer zichtbaar in de wijken. 1
- Graag zichtbaarder. Beschouw ze als soort wijkagenten die een goede balans moeten hebben tussen handhaven en zachthandig oplossen. 1
- Grote waardering voor hun soms complexe werk! 1
- Heb geklaagd over parkeren op woonerf (steeds dezelfde personen). Hebben geprobeerd dit zelf op te lossen met veroorzakers. Krijgen echter agressieve reacties en er is niets bespreekbaar, Hebben nagenoeg niks gemerkt van acties BOA's. Meerdere buurtbewoners klagen hierover maar durven niets te zeggen... 1
- Heel nuttig en ondergewaardeerd. Hecht veel waarde aan de BOA. 1
- Het gedrag van sommige BOA's kan beter. Sommigen denken dat zij boven de wet staan. Daar waar ze moeten ingrijpen, doen ze niet. Daar waar ze wel moeten ingrijpen, staan ze er niet. 1
- Het is een geweldig TEAM en netjes. 1
- Het is moeilijk voor ze. Het korte lontje van de mensen agressie enz.. 1
- Het valt mij op dat de BOA's vaak aanwezig zijn, rondrijden op plekken waar het op dat moment naar mijn mening totaal onnodig is. Daarnaast zitten ze dan met meerdere personen in een auto. Wat is de logica hierachter? De BOA's zouden meer zichtbaar moeten zijn in de wijken i.p.v. Langs de doorgaande wegen. 1
- Het zou fijn zijn als ze zichtbaarder in de wijk zouden zijn en ook daadwerkelijk op meldingen zouden reageren 1

- Ik ben van mening dat er in het geheel niet wordt gekeken naar zaken die overlast geven, want dat is vaak en in sommige gevallen te veel moeite voor de BOA's. Daar bedoel ik mee (dit is niet alleen mijn mening) dat er voor de veiligheid van wandelaar in het geheel niet wordt gehandhaafd op het fietsen op wandelpaden en ook het gebruik van brommers en snorfietzen wordt niet gehandhaafd. Zelfs vissers worden gezellig begroet en een praatje meegemaakt, maar zodra het gaat over het bekeuren van een NIET aangeliijnde hond, de zogenaamde makkelijke bekeuring, dan is geen moeite te veel. Het beleid van Zoetermeer is: overlast van de honden en hondenpoep, maar voor de BOA's is een hond zonder halsband die zit ook een reden voor bekeuren! Het probleem is dat men nooit op een fiets door de wijk te zien is en een praatje maken met een burger kennen ze NIET! Alles gebeurt in en vanuit de auto (in de buitenwijk) en men rijdt hier ook zonder gêne een voetgangersgebied in, in de auto. Voor de snelle handhaving! Ik heb al vaker van bewoners te horen gekregen, dat er een melding was gemaakt over de overlast van fietsers en overlast van brommers, het gebruik van de bosschages door de vissers die hier hun uitwerpselen achterlaten, maar hier wordt niet op gehandhaafd. Dit is zeker een stukje veiligheid. 1
- Ik ben ze eigenlijk nooit tegengekomen in de buurt. (Kan als een goed teken gezien worden) want zoveel geweld of wat anders maak ik eigenlijk ook niet mee. 1
- Ik denk dat het belangrijk is dat ze goed luisteren en aan de hand daarvan beoordelen. Regels zijn belangrijk maar er zijn ook uitzonderingen. 1
- Ik heb veel respect voor hen, aangezien ze in moeilijke, bijvoorbeeld gewelddadige situaties terecht kunnen komen. Ik zie ze echter zelden, maar ga ervan uit dat ze bijdragen aan de leefbaarheid van de stad. 1
- Ik heb ze niet gezien de afgelopen 12 maanden. In onze wijk zou meer gehandhaafd moeten worden op fietsten/brommen op voetpaden en het opruimen van hondenpoep. 1
- Ik ken 3 boa's. Maar ik erger mij kapot aan de parkeerovertredingen bij de scholen. Parkeren overal en staan regelmatig op de stoep geparkeerd 1
- Ik merk niet dat in de wijk Meerzicht boa's zijn. 1
- Ik vind dat ze professioneel, maar ook empathisch te werk gingen 1
- Ik vind ze asociaal pas geleden, bij het uitlaten van een hond rijden ze over een fietspad heen om een snelle route te nemen. Ik heb ze hierop aangesproken en ze lachte het erkentelijk weg. Hum hebben voorbeeldfunctie dan moet je zulke praktijken niet daarbij gaf ik aan dat daar veel kleine kinderen fietste dus dat het gevaarlijke situatie was wat hun deed 1
- Ik zie BOA's nooit in de wijk. Zijn vaak drukker met elkaar dan met hun werk. Spreken mensen op een vervelende manier aan op kleine overtredingen - en tonen vaak geen begrip voor de situatie. Dit roept weerstand op. 1
- Ik zie ze nooit. 3
- Ik zie ze te weinig. Voorkeur zou zijn dat ze meer zichtbaar zijn. Ook in de wijken en contact leggen met de bewoners. 1
- Ik zie ze weinig, zeker niet in mijn eigen buurt (Rokkeveen) 1
- Ik zou ze graag vaker willen zien. Ook vind ik dat ze niet altijd de juiste beslissing nemen en niet alles regels weten 1
- In de wijk Noordhove wordt regelmatig voorwerk afgestoken. Omdat het vrij regelmatig is denk ik niet dat hierop wordt gehandhaafd. De races die hier werden gehouden met auto's (naast het winkelcentrum) is gelukkig wel geëindigd. 1
- In mijn buurt zijn er oude auto's gestald en bedrijfsbusjes, maar als ik dan ergens parkeer waar ik niemand tot last ben en de volgende dag mijn auto wil weghalen (en dit te laat doen, pas rond 10 uur ochtend), dan krijg ik al een waarschuwing dat ik bij herhaling een boete ga krijgen, maar de oude auto's blijven staan op de goede parkeerplaatsen en niemand doet iets daaraan. 1
- In mijn wijk zie je ze niet. 2

- In Rokkeveen zijn ze onzichtbaar. 1
- In verband met overlast in het Florapark. Dit hebben ze goed opgelost. 1
- In winkelcentrum Meerzicht fietsen vaak mensen en ligt ook vaak poep. Niemand doet daar iets aan. Honden worden gewoon in de supermarkt meegenomen. 1
- Je hebt politie met eigen taken en boa's. Boa's zijn geen politiemensen en moet je ook niet willen dat zij dat politiewerk doen 1
- Jonge onvriendelijke kinderen die zich heel wat voelen. En niet het werk doen wat ze moeten doen. 1
- Jullie worden gewaardeerd. 1
- Kijk naar de situatie en beoordeel die. 1
- Klacht niet serieus genomen. 1
- Kleding? 1
- Machtsgeile figuren. 1
- Mag nooit in plaats van politie op straat! 1
- Meer beboeten en ingrijpen. Mensen hebben te veel lak aan ze. 1
- Meer controle op hondenpoep. 1
- Meer controle van nachtvissers langs de Noord-Aa. 1
- Meer handhaven op parkeerovertradingen in de buurt. Het afzetten van kinderen aan de weg van de school wat voor zeer onveilige situaties zorgt. Dit terwijl er voldoende parkeerruimte in de directe omgeving aanwezig is. 1
- Meer in gesprek gaan met jongeren en hun kant van het verhaal ook luisteren en verwerken. 1
- Meer toezicht komen in de wijken, ook op het handhaven van snelheid & misdragingen. 1
- Meer zichtbaarheid ook s 'avonds en niet alleen met de auto rondjes rijden. 1
- Meld regelmatig (parkeer)overlast. Wordt nagenoeg niet op gereageerd. En als er al iemand komt, is dat na uren. Bij grofvuil achterlaten in de wijk, gebeld, moesten het zelf regelen of met de persoon die het gedumpt had. De keren dat ik aangesproken ben door een Boa was de bejegening slecht. Erg autoritair, roept weerstand op. 1
- Mijn zoon zit op de Parkdreef op school en er waren paar lastige tieners buiten de boa's daagde hun uit. Ik denk dat geen goeie benadering is. 1
- Moeilijke uitdaging aanpakken (overlast jeugd en hang jongeren). Geen oudjes! 1
- Moet beter opgeleid worden. 1
- Moeten meer zichtbaar aanwezig zijn in de wijk Rokkeveen waar aanzienlijke overlast is van hondenpoep. 1
- Moeten meer zichtbaar zijn in de wijk, maar niet de aandacht naar kleine overtradingen leggen. Beter vestigen ze de aandacht op echte overlast zoals hanggroep jongeren, afval/vuil op straat en honden die op kinderspeelveldjes worden uitgelaten 1
- Moeten vriendelijker een gesprek aangaan, niet gelijk oordelen. 1
- Moeten wat meer gaan letten op elektrische stappen! 1
- Mogen vaker overlast plekken opzoeken 1
- Nee hoor mocht je ze aanspreken altijd keurig antwoord. 1
- Nooit boa's in Oosterheem gezien ondanks alle poep en zwerfafval Schipluidenpad. 1
- Nooit direct contact mee gehad 1
- Onzichtbaar in de buurt waar wij wonen. 1
- Over dat onze camper er 3 dagen stond, maar in de winter heeft hij er een maand gestaan. 1
- Over hondenuitlaat. Op de borden staat het niet zoal de Boa's het uitvoeren. Eilandjes liggen vol mensenpoep. Er wordt gekampeerd en sommige mens eisen die plek op zelfs met linten. Politie en Boa's keren om als er gedeald wordt! 1

- Prima ga zo door. 1
- Prima mensen die zorgen voor een veilige woonomgeving, ze zijn zeker niet zo kwaad als ze altijd afgeschilderd worden. Wij maken alle maal fouten en door hen wordt het geen chaos. 1
- Reageren niet op meldingen parkeerovertradingen over gevaarlijke situaties. 1
- Redelijke mensen die hun werk goed doen. 1
- Regelmatig meldingen gemaakt over foutparkeren, maar er wordt te laat opgetreden en niet altijd teruggekoppeld. 1
- Regelmatig vindt er regelmatig illegale gevestigd aan de Benthuiserplas. Bij melding hiervan wordt goed gereageerd en gehandhaafd door de BOA's. 1
- Regelmatige de Jops bezoeken, er is te veel rommel in het Binnenpark o.a. 1
- Respect voor de heren en dames die dit werk doen. Bij de controles bij scholen mogen ze van mij stoppen met goede gesprekken en waarschuwingen. Iedereen wordt via school geïnformeerd en gewaarschuwd over wat wel en niet mag qua parkeren. Direct een boete is op zijn plaats. 1
- Respect voor deze handhavers. 1
- Rond de Noord AA zien we ze vaak. Soms denk ik vaker als delen waar het wellicht meer nodig is. 1
- Rustig blijven. 1
- Slap beleid als het gaat over hondenpoepoverlast. 1
- Sommige doen te stoer, je kan mensen ook gewoon benaderen ook de jeugd...niet iedereen over 1 kam heen scheren. 1
- Stoppen met BOA en gewoon meer politie op straat dus echte agenten i.p.v. agenten wannabees. 1
- Tijdens de lockdown traden ze nauwelijks op. 1
- Totaal nutteloos en helemaal slechte zaak dat ze bewapend zijn met een wapenstok, die moeten voor iedereen veiligheid direct van deze amateurs worden afgepakt. Geweldsmonopolie moet bij de politie blijven niet bij de slecht getrainde amateurs die de BOA's toch echt zijn. 1
- Treden tegen hondenbezitters op angstig tegen jongeren. 1
- Vaker controleren ook in de avonden. 1
- Vanwege de parkeeroverlast heb ik veel contact met de BOA's gehad, helaas kunnen zij door de onduidelijke wetgeving niet handhaven. 1
- Veel te betuttelend. 1
- Volledig onzichtbaar ondanks meerdere klachten over hondenpoep, glas in speeltuinen. 1
- Vooral opvallend aanwezig zijn dat is de kracht van een Boa. Niet in burger voor de bonnen gaan maar actief zichtbaar en reageren 1
- We hebben in de straat de afgelopen paar jaar een paar kleine incidenten gehad die door BOA's zijn opgevolgd en adequaat opgelost. Enerzijds zwerfvuil wat gedumpt was, werd min of meer direct weggehaald en overmatig veel geparkeerde taxi's, waarna de BOA's in korte periode heel zichtbaar waren. Probleem ook opgelost. 1
- We wonen nu 6 jaar in Zoetermeer. Hebben ze 1 keer gezien in de Dorpsstraat voor de fietsers. In heel Zoetermeer en in onze omgeving nog nooit gezien !!!! 1
- We worden al flink gemoraliseerd door tv en media dus als er calamiteiten voortdoen is dit meestal omwille van fatsoen 1
- Wel eens een boa gesproken, ze mogen te weinig. 1
- Ze doen niks om hondenpoep tegen te gaan, terwijl dit verschrikkelijk makkelijk is. 1

- Ze doen prima hun werk. Alleen in het park bij Dekker heb je een fietspad waar enorm veel brommers en snorbrommers rijden terwijl je daar je hond los mag laten. Meerdere keren al een ongeluk bijna gebeurt en hier wordt amper op gehandhaafd. Geloof niet dat er gesnapt wordt dat met het bord fietspad daar geen brommers en snorbrommers mogen rijden. Ik snap dat ze het druk hebben want werk zelf in de meldkamer van de politie. Maar het zou fijn zijn als er meer op wordt gehandhaafd. Meerdere mensen hebben hier vaker melding van gemaakt. 1
- Ze kwamen vragen hoe de beleving was van het wonen in het Nieuwe Dorp en veiligheidsgevoel. 1
- Ze moeten meer begrip tonen soms. Niet iedereen is een crimineel. 1
- Ze moeten meer met de jeugd bezighouden Die veroorzaakt de meeste overlast Afval op straat en herrie ' s nachts En al je niet uitkijkt belanden ze in de criminaliteit. Meer de jeugd aanspreken en bekeuren 1
- Ze moeten niet gaan controleren in de 10 minuten ochtends en middags dat ouders hun kinderen van school halen (of brengen). Een van de grootste architectonische fouten in Oosterheem is toch wel dat er geen enkele extra parkeermogelijkheid is aanbracht bij deze recent gebouwde scholen. Een groot drama iedere ochtend en middag weer. Denk ook aan de mensen die in deze straten wonen die hier overlast van ervaren. Als je dan je auto even met een knipperlicht voor de school zet of half op de stoep zet (er is geen andere mogelijkheid) dan niet meteen komen waarschuwen en bekeuren. 1
- Ze moeten zich beetje inleven in de mens. 1
- Ze mogen van mij vaker door de straten. Zo ondervinden wij hinder van auto's half op stoep geparkeerd of caravans die rustig meer dan een week blijven staan op een parkeervak in zomerperiode. 1
- Ze mogen wat meer menselijker overkomen, niet meteen machtsvertoon, maar ook de situatie bekijken en niet altijd bekeuren. Preventief. 1
- Ze zijn niet aanwezig in mijn wijk. 1
- Ze zijn via (bijv.) Instagram en de gemeente-app goed bereikbaar en reageren snel op meldingen, erg prettig. 1
- Zichtbaarheid moet echt beter. 1
- Zie ze niet in de wijk. 1
- Zijn die er dan? Ik woon hier al 13 jaar en zie ze letterlijk nooit. 1

3. Veiligheid in de buurt

Tabel X7. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijdsklasse in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	49,6%	64,3%	72,0%	70,1%	62,3%	64,5%
Nee	50,4%	35,7%	28,0%	29,9%	37,7%	35,5%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	119	154	164	234	326	997

Tabel X8. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt/wijk

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?				
Wijk/buurt	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	66,2%	33,8%	100,0	154
Meerzicht	56,1%	43,9%	100,0	107
Buytenwegh	64,1%	35,9%	100,0	78
De Leyens	68,0%	32,0%	100,0	97
Seghwaert	69,7%	30,3%	100,0	122
Noordhove	59,5%	40,5%	100,0	74
Rokkeveen	67,2%	32,8%	100,0	186
Oosterheem	62,0%	38,0%	100,0	171
Totaal*	64,5%	35,5%	100,0	997

*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel X9. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	ja	nee	Totaal	aantal
Dorp	70,3%	20,5%	100%	37
Stadscentrum	60,5%	41,7%	100%	38
Palenstein	62,5%	30,4%	100%	32
Driemanspolder	70,2%	28,6%	100%	47
Meerzicht-west	61,2%	36,1%	100%	67
Meerzicht-oost	47,5%	35,7%	100%	40
Buytenwegh	64,1%	39,7%	100%	78
De Leyens	68,0%	19,0%	100%	97
Seghwaert-ZW	74,1%	34,3%	100%	54
Seghwaert-no	66,2%	34,2%	100%	68
Noordhove-west	59,3%	31,3%	100%	27
Noordhove-oost	59,6%	28,9%	100%	47
Rokkeveen-west	67,4%	37,0%	100%	89
Rokkeveen-oost	67,0%	25,7%	100%	97
Oosterheem-ZW	70,4%	32,7%	100%	54
Oosterheem-no	58,1%	30,5%	100%	117
Overig/ onbekend	62,5%	40,0%	100%	8
TOTAAL	64,5%	35,5%	100%	997

Tabel X10. Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?					
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	ja	nee	weet niet	totaal	aantal
ja	55,5%	33,9%	10,6%	100,0	632
nee	17,3%	72,2%	10,5%	100,0	352
Totaal	43,5%	44,5%	12,0%	100,0	984

Tabel X11. Persoonlijke bijdrage om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren volgens de onderzoeken 2002-2022, in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100%
2003	29	71	n.v.t.	100%
2004	26	74	n.v.t.	100%
2005	26	74	n.v.t.	100%
2006	25	75	n.v.t.	100%
2007	27	73	n.v.t.	100%
2008	26	74	n.v.t.	100%
2009	28	72	n.v.t.	100%
2010	31	69	n.v.t.	100%
2011	31	69	n.v.t.	100%
2012	31	69	n.v.t.	100%
2013	33	67	n.v.t.	100%
2014	37	49	14	100%
2015	35	55	10	100%
2016	41	46	13	100%
2017	39	48	14	100%
2018	41	48	11	100%
2019	44	45	11	100%
2020	49	39	12	100%
2021	43	45	12	100%
2022	42	48	11	100%

*) t/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Tabel X12. Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	25,0%	41,9%	48,4%	51,5%	37,9%	43,4%
Nee	65,0%	47,7%	42,2%	39,6%	49,5%	44,7%
Weet niet	10,0%	10,3%	9,3%	8,9%	12,5%	11,9%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	120	155	161	235	327	998

Tabel X13. Iets anders dat men deed om de veiligheid in de buurt te verbeteren:

Iets anders, namelijk:

	Aantal keren genoemd
• Afstemming met buren wanneer er sprake is van onveilige situaties of overlast	1
• Als buurt houden we de veiligheid in de gaten en informeren elkaar mondeling of via de whatsapp groep. De Wijkagent zien we hier nooit!	1
• Als ik glas of stokken (struikelgevaar) op de weg of voetpad zie, ruim ik dat op of zet het aan de kant.	1
• Bij gebrek aan fatsoen of respect kordaat optreden of erger voorkomen.	1
• Buitenlamp hebben we tussen 24.00 uur en 06.00 weer uitgezet vanwege de hoge elektrische energiekosten.	1
• Buren waarschuwen als we iets verdachts zagen.	1
• Camera aan de voordeur.	1
• Camera met politie connectie in ontwerp.	1
• Contact houden met je buren en andere straatbewoners.	1
• Defecte openbare verlichting gemeld aan de gemeente, oude verwaarloosde auto laten weghalen door politie.	1
• Deuren van kelder goed sluiten.	1
• Dode boom gemeld/ dode vissen in sloot gemeld.	1
• Een gevaarlijke kruising besproken met politie.	1
• Gevraagd of er een extra drempel kan worden geplaatst vanwege de snelheid van de auto's in de woonwijk	1
• Het is mijn beroep.	1
• Ik heb meebetaald aan een AED.	1
• Ik ruim het zwerfafval in onze straat op als het in de buurt van ons huis ligt.	1
• Ik spreek ze regelmatig aan, maar ben bejaard en krijg een agressieve benadering terug. Het komt doordat er hier al 19 jaar geen handhaving plaatsvindt.	1
• In de buurt weten wie waar woont, letten we op elkaar en helpen we elkaar.	1
• Maar dan kan je een mes of pistool zien.	1
• Mede organiseren van activiteiten voor de woonomgeving.	1
• Meld niets. Niets te doen.	1
• Meld zaken als straatverlichting of gevaarlijke taken direct bij de gemeente.	1
• Melding gemaakt van losliggende tegels (meer dan 12 maanden geleden).	1
• Melding overhangend groen fietspad.	1
• Melding vrachtauto's en beperking lantaarnverlichting door overhangende boomtakken en gevaar ten tijde van storm en regenval.	1
• Met buren een buurtwacht gelopen toen er een inbraakgolf was.	1

• Met buren eigen appgroep.	1
• Obstakels van de weg gehaald.	1
• Opruimen, wat in de natuur niet thuishoort.	1
• Preventief: deuren en ramen met politiekeurmerk. Mensen aanspreken.	1
• Proberen om normaal het te kunnen oplossen!	1
• Rondslingerend vuil (blikjes) naar/in openbare prullenbakken deponeren.	1
• Ruim mijn eigen rommel op.	1
• Sommige buren durven na schemer de deur niet eens meer uit, triest!	1
• Straatverlichting kapot melden.	1
• Verdachte situatie gemeld aan wijkagent. 'S Nachts aangebeld werd door pizzabezorging en helemaal zwartgekleed en capuchon op.	1
• Zwerfvuil waaronder glas opruimen	1

Tabel X14. Genoemde reden om niets te doen

Genoemde andere reden om niets te doen	Aantal keren genoemd
• Alles is prima zoals het nu gaat.	1
• Als je iets zegt, kan je klappen krijgen	1
• Als kinderen van 10-15 jaar met messen op zak lopen, er een bekend staat omdat zijn vader een pistool zou hebben, dan houd je je echt wel in als je niet de volgende dag in de krant wilt komen.....	1
• Als vrouw is het lastig om in te grijpen, er is gelukkig ook in mijn nabijheid niets gebeurt.	1
• Bang voor confrontatie met tuig of criminelen.	1
• Begrip als je mensen aanspreekt is er niet.	1
• Ik ben eigenlijk niets fout tegengekomen.	1
• Ben hier pas net komen wonen.	2
• Ik ben te weinig in de buurt, om actief met iets mee te kunnen doen.	1
• Bleek geen nut te hebben. Paar keer hebben wij (de buurt) aangegaan dat er een drempel, verkeerspiegel moet komen bij onoverzichtelijke splitsing. Resultaat: een spiegel maar deze is verwijderd of kapot. Tot op heden is het nog steeds onoverzichtelijk. Nu komt er binnenkort wel een drempel hoorden wij.	1
• Dat doet de Vidomes al.	1
• Een grote groep aanspreken niet veilig.	1
• En de persoon zelf.	1
• En de taak van de Gemeente. Spreek je mensen aan, krijg je een dreun terug. Tegenwoordig moet je voorzichtig zijn met aanspreken.	1
• Er hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan/ het was niet nodig	38
• Er is hier in de buurt geen onveiligheid	1
• Er valt niets te verbeteren aan de veiligheid	1
• Er zijn niet direct dingen voorgevallen die ik heb gezien en waar ik iets aan kon doen.	1
• Geen bereik.	1
• Geen ernstige conflicten	1
• Geen tijd	1
• Heb gewoon nog een baan ook.	1
• Heeft geen resultaat, direct grote.	1

- Het afgelopen jaar heb ik veel gereisd voor mijn werk. Hierdoor was/ben ik niet in staat om bij bezig te houden met de veiligheid van de buurt. 1
- Ik als bewoner probeer criminaliteit te verhoren de politie en boa is handhaven. 1
- Ik heb een groepsapp aangemaakt maar ga niet een paar gasten aanspreken op ongewenst gedrag. 1
- Ik heb geen situaties meegemaakt waarin dit nodig was. 1
- Ik heb hiervoor geen handleiding gekregen. 1
- Ik heb me niet onveilig gevoeld of iets onveilig gezien. 1
- Ik heb niet het gevoel dat het onveilig is. 1
- Ik heb nooit een situatie meegemaakt waarin het nodig was 1
- Ik heb zelf geen gevoel van onveiligheid in mijn directe woonomgeving. 1
- Ik kijk goed om me heen. Let erg op veiligheid van anderen en ook van mezelf. 1
- Ik let veel op maar het is voor mij nog niet nodig geweest om de instanties te vragen iets te doen. 1
- Ik vind het een taak die niet zou moeten, iedereen moet zich gedragen 1
- Ik voel me niet onveilig in mijn buurt 1
- Ik werk niet bij de politie. Ik ben geen politieagent. 1
- Ik werk te veel om aan het eind van de mand kunnen rondkomen! Dus geen tijd niet eens voor mezelf 1
- Ik wil licht in mijn achterpad, maar dat heeft geen zin. De achterbuurman snoeit de begroeiing niet weg. Zo komt er geen zonlicht in mijn achterpad en kan ik ook geen lamp ophangen op zonne-energie. 1
- Ik zou niet weten hoe ik de veiligheid in mijn buurt zou kunnen verbeteren 1
- Ik zou niet weten hoe ik hier een bijdrage aan kan doen. 1
- In een jaar tijd heeft er nog geen onveilige situatie voorgedaan 1
- In mijn buurt is het vrij rustig en veilig 1
- Leeftijd. 4
- Melding gedaan wijkagent. Meer kun je niet doen. 1
- Moeten wij zelf ingrijpen? En daarmee misschien een situatie juist escaleren? Of wanneer sommige mensen ingrijpen zelf ook weer in overtreding zijn? 1
- Nog geen actie ondernomen. 1
- Omdat een medebewoner dit op zich had genomen. 1
- Personen erop aanspreken geeft een te groot risico voor mijn eigen veiligheid. 1
- Rustige buurt waarin ik woon en heb geen reden om mij onveilig te voelen. 1
- Snelheidsovertreders. 1
- Taak gemeente en politie 1
- Te jong 1
- Vanwege mijn handicap en leeftijd 1
- We waren pas ruim 1 jaar in Zoetermeer. 1
- Wel aangegeven bij de foutparkeerders. Maar kijken je aan en blijven staan. 1
- Woon bij club magnum waar ze nog dagelijks pakketjes ophalen waar de overheid niks aan doet 1
- Zit in buurt app. 1
- Zou niet weten hoe. 1

Tabel X15 Ander initiatief ter bevordering van de veiligheid in de buurt dat men kent, anders, namelijk:

Ander initiatief	Aantal keren genoemd
• Buitenbeter App.	1
• Buurtpreventie.	1
• Eigen straat whatsapp	1
• Geen aanleiding	1
• Halt.	1
• Het vertrouwen in de politie is laag, doen toch niet veel!	1
• Maandelijkse testen van alarmsystemen.	1
• Melding bij de gemeente.	1
• Streekblad.	1
• Via brieven van buurt whatsapp groep. Zou wel brieven erover willen krijgen.	1
• Welke wijkagent?	1
• Wijkgerichte beveiliging door middel van camera's en sensoren.	1
• Wijkagent spreekuur.	1

Tabel X16. Ander initiatief waar men lid van is, anders, namelijk:

Genoemd ander initiatief	Aantal keren genoemd
• Bewonerscommissie.	1
• Burgernet maar ontvang al jaren geen SMS meer.	1
• Facebook buurt preventie	2
• Facebookgroep buurtpreventie Rokkeveen	1
• Geen een.	2
• Geen, eigenlijk nooit voor benaderd. Nooit zelf op zoek gegaan.	1
• Had geen idee dat je lid kon worden.	1
• Huurders raad	1
• Ik was lid van was een paar jaar geleden, maar moest er mee stoppen omdat ik in een scootmobiel rijdt.	1
• Kan niet want ben zwaar slechthorende.	1
• Kerk- KBO.	1
• Nergens van.	1
• Voor mij geen buurt whatsapp meer, werd soort van roddelrubriek.	1
• Vrienden wel. Geen initiatief in nieuwe wijk.	1
• Weet niet hoe aan te melden.	1
• Woonservice@dgw.nl	1

Tabel X17. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	10	1,0%
Vaak	41	4,1%
Soms	234	23,4%
Zelden of nooit	690	68,9%
Weet niet	27	2,7%
Subtotaal	1002	100,0%
Geen antwoord	10	
Totaal	1012	

Tabel X18 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2022, absoluut en in % (zonder categorie weet niet)

Resultaten in:	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?					Aantal respondenten
	Altijd**	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	
2006		2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007		2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008		2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009		2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011		2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012		2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013		2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014		2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015		3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016		2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017		2,6	24,7	70,9	100,0	1096
2018		2,0	22,8	75,2	100,0	1105
2019		2,0	22,8	75,2	100,0	1031
2020	1,3	3,3	23,4	72,0	100,0%	1214
2021	1,3	3,4	22,6	72,7	100,0%	1079
2022	1,0	4,2	24,0	70,8	100,0%	975

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld, **) in 2020 is deze categorie toegevoegd

Tabel X19 Percentage respondententen per buurt dat zich wel eens onveilig voelt (n=975)

	Hoe vaak voelt men zich onveilig in uw eigen buurt?				Totaal
	Altijd	vaak	soms	zelden of nooit	
dorp	2,7%	-	18,9%	78,4%	100% (n=37)
stadscentrum	-	5,4%	27,0%	67,6%	100% (n=37)
Palenstein	3,1%	12,5%	21,9%	62,5%	100% (n=32)
Driemanspolder	2,3%	2,3%	20,5%	75,0%	100% (n=44)
Meerzicht-west	3,2%	8,1%	38,7%	50,0%	100% (n=62)
Meerzicht-oost	2,6%	13,2%	36,8%	47,4%	100% (n=38)
Buytenwegh	1,4%	4,1%	32,4%	62,2%	100% (n=74)
de Leyens	-	4,1%	14,4%	81,4%	100% (n=97)
Seghwaert-zuidwest	-	3,8%	40,4%	55,8%	100% (n=52)
Seghwaert-noordoost	3,0%	7,6%	25,8%	63,6%	100% (n=66)
Noordhove-west	-	-	18,5%	81,5%	100% (n=27)
Noordhove-oost	-	4,3%	13,0%	82,6%	100% (n=46)
Rokkeveen-west	-	1,1%	9,1%	89,8%	100% (n=88)
Rokkeveen-oost	1,0%	1,0%	18,8%	79,2%	100% (n=96)
oosterheem-zuidwest	-	3,8%	35,8%	60,4%	100% (n=53)
oosterheem-noordoost	-	3,4%	25,4%	71,2%	100% (n=118)
overig/ onbekend	-	-	12,5%	87,5%	100% (n= 8)
Totaal	1,3%	4,2%	24,0%	70,8%	100% (n=975)

Tabel X20. Genoemde andere reden om zich wel eens onveilig te voelen in de eigen buurt

Genoemde andere reden:	Aantal keren genoemd
• 'S Avonds (donker) hangjongeren, drugs, kleding.	1
• 'S Avonds na 9 uur als ik soms ergens fiets.	1
• Agressie buurtbewoner	1
• Buren die overlast veroorzaken.	1
• Buurvrouw die je bedreigt.	1
• Dat is echt duidelijk doordat dit een huurhuizen buurt is. Voorheen had ik dat nooit zo ervaren.	1
• Doorloop van Stadshart. Soms dronken lui die vernielen.	1
• Drugsdealers, drugsgebruik, alcoholoverlast.	1
• Fietspad viaducten naar wijk Rokkeveen.	1
• Hangjongeren in het Westerpark.	1
• Jongeren op straat die bepaalde bendes of drillrap groepen vormen en elkaar bedreigen met messen.	1
• Kinderen die in september al met een rugzak vol vuurwerk rondlopen en zeg er maar niks van.....	1
• Loslopende honden (pitbulls).	1
• Mannen die veel catcallen.	1
• Regelmatig onbekende auto's in parkeervakken, met mensen die er uren in zitten en alles bekijken.	1
• Rokers vormen een bedreiging voor mijn longen.	1
• Ruzie bij de buren.	1
• Straatintimidatie.	1

- Street shooting. 1
- Vaak 3 uur in de ochtend stond een buurman die niet op mijn verdieping woont voor mijn woning druppeltjes olie voor mijn woning gooien, met foto's heb naar de woningbouw gestuurd ook laat de persoon sigaretten voor mijn deur. 1
- Verhuur Buiskade 13. Geen idee wie er naast mij woont. Soms wel tot 6 mannen ondergebracht in de woning. 1
- Voel me niet onveilig. 1
- Vreemde figuren in openbaar vervoer. 1
- Vrijdag/zaterdag vuurwerk, geluidsoverlast. 1
- Vuurwerksmijters, luide autogeluiden/ piepende banden in de nacht met luidkeels geschreeuw en getoeter, slecht onderhouden bruggen 1
- Weinig zicht in 't park. Vanuit 't park goed zicht op woning. 1
- Woon hier nu 3/4 jaar nog nooit zoveel schietincidenten gehad. 1
- Zichtbare (drugs)criminaliteit 1

Tabel X21. Genoemde redenen van het zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen in de eigen buurt naar leeftijdsklasse

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde redenen van onveiligheid	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	totaal
stille en/of enge plekken	53,8%	42,2%	24,4%	34,3%	36,9%	37,5%
gevaarlijke verkeerssituaties	35,9%	33,3%	31,1%	28,4%	28,6%	30,7%
de kans op woninginbraak	23,1%	24,4%	28,9%	38,8%	32,1%	30,7%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	41,0%	28,9%	33,3%	28,4%	35,7%	33,2%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	20,5%	26,7%	40,0%	32,8%	48,8%	36,1%
hangjongeren op straat	53,8%	60,0%	73,3%	70,1%	45,2%	59,3%
ongure/ verwarde personen op straat	64,1%	40,0%	44,4%	32,8%	29,8%	39,8%
de berichtgeving in de media	15,4%	8,9%	15,6%	17,9%	4,8%	11,8%
anders, namelijk:	12,8%	17,8%	8,9%	10,4%	3,6%	9,6%
Totaal aantal respondenten	39	45	45	67	84	280

Tabel X22. Genoemde reden om zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd
• ? Omdat ik me veilig voel in m'n buurt.	1
• 'S Avonds kom ik niet buiten. Bovendien goede straatverlichting.	1
• 'S Avonds loop ik met mijn hond geen probleem.	1
• "Nette buurt" weinig overlast, niet bang aangelegd.	1

- 2x poging inbraak gehad in het verleden 1
- Af en toe vond er op het parkeerterrein voor ons huis een drugsdeal plaats. 1
- Allemaal nette mensen. 1
- Alles gaat prima. 1
- Als er duistere figuren rondhangen. 1
- Als er elders incidenten zijn geweest en de helikopter vliegt al zoekend steeds over. 1
- Als ik op vakantie ga. Is al eens ingebroken toen ik weg ging en mijn huis leeggehaald 1
- Altijd rustig en goed verlicht. 1
- Because of the way some people dispose of trash on the street. 1
- Behalve een poging tot inbraak via mijn achtertuin enkele jaren geleden voel ik mij hier veilig. 1
- Ik ben binnen 1 minuut thuis met de bus. 1
- Ik ben niet zo bang aangelegd. 4
- Ik ben nooit alleen s' avonds. 1
- Best goede buurt 1
- Blijkbaar kom ik zelden of nooit in situaties of op plekken die een gevoel van onveiligheid oproepen. 1
- Buren houden elkaars huis en veiligheid in de gaten. Appen elkaar bij verdachte dingen. Zeer fijne bewoners. 1
- Buren letten op elkaar. Het is een oudere buurt. 1
- Buurt is overzichtelijk en sinds kort weer goed verlicht (nieuwe straatlantaarns). 1
- Buurtapp werkt erg goed als we iets verdachts zien, staan alle buren met hun honden heel snel buiten. 1
- Verder is het hier rustig, weinig enge lui.
- Buurtbewoners kennen elkaar. Spreken elkaar aan als er iets is. Voelen zich verantwoordelijk voor buurtgroen. 1
- Daarom. 1
- Dat is niet nodig. 1
- De bewoners van de buurt lijken ieder voor zich veiligheid belangrijk te vinden en zorgen in ieder geval zelf al niet voor onveilige situaties of een onveilig gevoel. Van buitenaf de wijk binnen zie ik tot op heden ook geen onveiligheid veroorzakende situaties. 1
- De buurt is rustig. Zelfs in de nacht kan je makkelijk over straat alleen. 1
- De buurt is veilig. 1
- De laatste 35 jaar is hier zelden ingebroken. 1
- De laatste tijd zijn er veel schietincidenten en dat zet je aan het denken. 1
- De meeste dagen van het jaar voel ik me veilig, maar niet rond oud en nieuw vanwege vuurwerk en brandstichting door jongeren in de wijk, m.n. In het verleden in de houtbuurt. 1
- De wijk is enigszins aan het vergrijzen. Jeugd is "uitgevlogen". 1
- De wijk is rustig. Veel sociale controle. 1
- Deze buurt valt nogal mee. 1
- Doe mijn boodschappen, wandelingetje. s' Avonds zelden weg. 1
- Door mijn hond. 1
- Door relatief veilige omgeving 1
- Door sommige mannen/jeugd. 1
- Een van de buurmannen rijdt veel te hard in de wijk. 1
- Er gebeurt eigenlijk niet heel veel in mijn eigen buurt. 1

- Er gebeurt hier niet zoveel omdat er op de momenten dat ik buiten ben er altijd meer mensen zijn. Ik weet, het is geen garantie maar ik voel mij goed in mijn omgeving. 1
- Er gebeurt hier weinig tot niets. Ook kent iedereen elkaar bij ons in de straat 1
- Er gebeurt weinig. Lokale hangjeugd heb ik geen angst voor als jongvolwassen man. 1
- Er gebeuren wel dingen in de buurt. Maar voel me niet onveilig 1
- Er gebeurt niet veel. 5
- Er gebeurt niets gevaarlijks. Overdag is Zoetermeer altijd rustig. 1
- Er gebeurt nooit wat waardoor ik me onveilig voel 1
- Er hangen geen vreemde types rond, is een vriendelijke burgerlijke wijk, burens letten op elkaar. 1
- Er hangen veel camera's in de wijk, rijden vaak politieauto's en bij overlast bel ik de politie. 1
- Er is aandacht voor elkaar (sociale controle) in dit deel van de wijk. Het is rustig op straat s avonds. Ook jongeren die ergens zitten/hangen zijn beleefd, veroorzaken nauwelijks tot geen overlast 1
- Er is altijd iemand die de hond uitlaat. Voldoende straatverlichting. 1
- Er is een bewoner in de buurt die me lastig heeft gevallen, dus als ik hem zie voel ik me ongemakkelijk 1
- Er is een dame hier in de buurt die mij in de late avond, toen ik de hond uit liet, mij lastigviel voor geld. In de weken erna kwam ik haar nog een paar keer tegen en ging ik haar vermijden. Ikzelf vind dat niet fijn. Vooral die eerste keer dat het in de late avond gebeurde. 1
- Er is eigenlijk nooit een reden om je onveilig te voelen 3
- Er is geen onrust in de buurt 1
- Er is hier zelden gedoe. 1
- Er is weinig tot geen sprake van overlast. 1
- Er wonen geen asociale personen en ze lopen ook zelden door de wijk. Kwestie van geluk, of er moet beleid zijn bij toekennen woningen? 1
- Er wonen hier vooral ouderen en families met kinderen. Af en toe zijn er jongeren die herrie maken in het park of vuurwerk afsteken, maar bij mij in buurt is er geen gevaar. 1
- Er wonen nette vriendelijke en behulpzame mensen in mijn buurt, die in de goede zin op elkaar letten. Verder zijn de meeste plekken 's nachts goed verlicht. Ik heb zelf nog nooit iets onveiligs meegemaakt, dat zal ook meespelen. 1
- Er zijn geen gekke dingen gebeurt in de omgeving waar ik van weet. Ook geen dingen die gek lijken. 1
- Er zijn geen situaties waar ik me onveilig voel. 1
- Er zijn relatief weinig incidenten in de wijk. En als er iets is (bijv. Woninginbraak of veel jeugd bij de brug in de wijk waar veel gezwommen wordt) dan zijn er ook vaak politie of BOA's zichtbaar aanwezig. 1
- Fijne buurt en nooit iets negatiefs meegemaakt. 1
- Fijne buurt. 1
- Fijne en nette buurt, veel ouderen en rustig. 1
- Fijne en rustige wijk. 1
- Ga gerust met de hond eruit en heb dan geen onveilig gevoel. 1
- Gaat allemaal prima. 1
- Gebeuren geen gekke dingen hier. 4
- Geen 1
- Geen aanleiding 4
- Geen angst. 1
- Geen directe reden voor. Rokkeveen is een prima wijk. 1

• Geen enkele aanleiding voor. Inbraken zijn niet meer zoals jaren geleden, een kopzorg wanneer je met vakantie gaat.	1
• Geen ervaring met onveiligheid	1
• Geen idee	1
• Geen idee, maar ben niet angstig als ik in de avond de hond moet uitlaten,	1
• Geen idee. Er is hier zelden wat aan de hand	1
• Geen last van. Geen angst	1
• Geen nare ervaringen meegemaakt	4
• Geen ongunstige types. Voldoende verlichting.	1
• Geen onveilige plekken of kom daar niet (ga s' avonds niet door een parkje fietsen bijv.).	1
• Geen onveilige situaties meegemaakt.	2
• Geen overlast, geen ongewenste types in de directe omgeving.	1
• Geen problemen.	2
• Geen reden nog gehad me onveilig te voelen.	1
• Geen reden om bang te zijn	1
• Geen reden om onveilig te voelen.	1
• Geen reden toe	9
• Geen reden voor, ik kom 's avonds niet vaak op de plekken die ik onveilig vind in mijn buurt.	1
• Geen reden voor. Alleen toen er een keer een poging tot inbraak was.	1
• Geen reden, prima buurt.	1
• Geen rondhangend jeugd, schone en rustige omgeving, goed verlicht, doorgaande wegen waardoor goed zichtbaar	1
• Geen situaties met grote groepen onbekenden, geluid- of drugsoverlast.	1
• Geen vervelende dingen meegemaakt	1
• Geen vervelende mensen op straat, goed verlicht, bekend.	1
• Gelukkig nooit iets meegemaakt dat daar aanleiding toe [niet leesbaar].	1
• Gewoon door te veel overlast in mijn directe woonomgeving. Een thuis zou juist veilig moeten voelen. Dat heeft het voor mij in het begin zeker niet gedaan.	1
• Gewoon niet.	1
• Goed verlicht Rustig	1
• Goed verlicht, kom niet in late uren buiten.	1
• Goed verlicht, rustig, actieve buurtpreventie, buren kennen elkaar en er gebeurt weinig.	1
• Goed verlicht, veel camera's	1
• Goed verlicht, wijk is overzichtelijk ingericht en iedereen kent elkaar.	1
• Goed verlichte omgeving	1
• Goede buurt rustig wijk	1
• Goede buurt, prettige sociale woonomgeving.	1
• Goede sloten, weinig overlast.	1
• Goede sociale controle	1
• Goede sociale controle en goede verlichting	1
• Goede sociale controle en weinig hangjongeren	1
• Goede sociale controle en weinig overlast	1
• Goede straatverlichting. Je bent bekend in/met de buurt. Rustige buurt.	1

- Goede verlichting - iedereen kent elkaar. 1
- Goede verlichting en goede buurt 1
- Hard rijden op de woudlaan en houtsingel mogelijk dealen van lachgas en of andere dingen 1
- Harde knallen met oud en nieuw 1
- Heb niet het idee dat er sprake is van verhoogde criminaliteit in de wijk 1
- Heb van niemand last behalve van een zeurende buurman. Wel heb je hier in het weekend veel jongeren en auto's die keihard optrekken etc. Maar wijzelf hebben hier geen last van verder 1
- Heeft zich tot op heden niet voorgedaan. 1
- Heel soms in de nacht last van jongelui. 1
- Heel zelden, alleen in de avonduren in het weekend wanneer de mensen die uitgaan in het centrum naar huis gaan is het soms niet prettig om buiten te zijn. Maar dat is maar een enkele keer 1
- Het gevoel van de omgeving waar ik mij bevind er geen aanleiding is om je onveilig te voelen. 1
- Het is een fijne buurt om te wonen. En er is een soort sociale controle. 1
- Het is een nieuwe wijk en het is een afgelegen/gesloten wijk. Niet iedereen durft de wijk binnen te treden. Iedereen kent elkaar zo een beetje 1
- Het is een prettige buurt Seghwaert. 1
- Het is een redelijk drukke buurt met ook 's avonds veel mensen op straat, goede verlichting. 1
- Het is een rustig buurtje met nette burens. 1
- Het is een rustige buurt. 1
- Het is een rustige buurt. Er gebeurt hier weinig als het gaat over overlast, inbraak etc. 1
- Het is een tamelijk rustige buurt. En voel mij niet snel onveilig. Echter wil dit niet zeggen dat veiligheid niet belangrijk is. 1
- Het is een veilige buurt/wijk 2
- Het is gewoonweg een fijne buurt waar zelden of nooit iets gebeurt en daarnaast wonen we vlak naast de AIVD waardoor er veel aanwezigheid is van politie en marechaussee. 1
- Het is hier altijd heel rustig, ik zie nooit calamiteiten in de straat. Ik ga ook niet 's avonds laat alleen de straat op, omdat ik dat sowieso niet prettig vind. 1
- Het is hier best rustig en ik ben niet snel bang. 1
- Het is hier rustig. 1
- Het is kennelijk een goede buurt en ik vermijd donkere plekken. 1
- Het is meestal zeer rustig in mijn buurtje. 1
- Het is rustig en ben zelf ook voorzichtig door in de avond niet alleen over straat. 1
- Het is vaak rustig en er lopen zelden rare figuren rond 1
- Het is veilig 1
- Het is veilig in de buurt 1
- Het is verlicht en er gebeurt gelukkig niet vaak iets vervelends... 1
- Het is voldoende veilig in onze buurt. Ik maak me meer zorgen over de regelmatig overvliegende helikopters. 1
- Het voelt aan als een veilige buurt. 1
- Hoewel er een paar keer ingebroken is bij ons, voel ik me in onze buurt niet onveilig. 1
- Huis goed op slot + we hebben 2 honden. 1
- Ik ben bang van niks 1
- Ieder let op een beetje op de ander. 1
- Iedereen kent elkaar in de straat. 1

- Ik ben behoorlijk zelf redzaam. Verder vrij weinig overlast in mijn directe omgeving. Ik vind wel dat er te hard wordt gereden in de 30km zones of woonerven, wat ik als onveilig ervaar. 1
- Ik ben bijna nooit thuis. 1
- Ik ben een man van 33. Niet het meest voor de hand liggende slachtoffer. Mijn huis ligt aan het eind van een Hofje waardoor inbraak onlogisch is. Hangjeugd heeft hier ook niets te zoeken. Loop ik s avonds of 's nachts verder door de wijk kom ik wel eens onguere types tegen, maar ik ben niet angstig aangelegd. 1
- Ik ben een redelijk grote gast en voel mij niet zo snel geïntimideerd of onveilig in deze buurt, het merendeel is ook goed verlicht en ik heb het idee dat er niet heel veel geks gebeurt op straat. 1
- Ik ben goed beveiligd. 1
- Ik ben in meestal niet anders dan overdag of begin avond buiten en dan is mijn buurt oké. Ik vind de Oranjelaan in avond niet heel prettig 1
- Ik ben nagenoeg nooit 's avonds, resp. In het donker buiten. 1
- Ik ben niet heel snel bang. Ik kom ook niet vaak in uitgaansgebied o.i.d. Maar als ik er wel ben, voel ik me ook niet onveilig. 1
- Ik ben niet zo vaak thuis. 1
- Ik ben nog nooit lastiggevallen of beroofd of iets en woon er al 13 jaar. Wel een 2x keer een man geweest afgelopen 5 jaar in de flat (op een andere galerij) of buiten die op de vlucht was en door politie werd gearresteerd maar zat beide keren zelf binnen en kon het vanuit de keuken of vanaf balkon zien. Gelukkig schrik ik niet zo snel. 1
- Ik ben nooit in aanraking geweest met geweld of diefstal. Wel vind ik de hangjongeren op het Oosterheemplein niet prettig 1
- Ik ben volwassen en gedraag me rustig. 1
- Ik denk dat deze buurt is veilig 1
- Ik denk in een redelijk veilige wijk te wonen. Ik ben me ervan bewust dat ook hier dingen plaatsvinden zoals inbraak en overlast. Daarom let ik altijd goed op en zoek zeker 's avonds geen stille, donkere of afgelegen plekken op. En ik zorg in en om huis voor mijn eigen veiligheid. 1
- Ik ervaar er geen bedreiging 1
- Ik ervaar het als veilig genoeg en beheersbaar. 1
- Ik ervaar nooit agressie van medebewoners die tegen mij gericht is. 1
- Ik ga alleen overdag weg in mijn eigen buurt, dan voel ik mij altijd veilig 1
- Ik ga expres met de auto naar m'n werk (middernacht moet ik terug naar huis, dus dan liever niet met de fiets) 1
- Ik ga niet midden in de nacht naar buiten. 1
- Ik heb een vrij dure en populaire auto. Ik zet altijd mijn andere auto voor de oprit om diefstal te voorkomen. Dus het potentiële diefstal is het "zelden onveilig" gevoel. 1
- Ik heb geen dreigende situaties ervaren in mijn wijk 1
- Ik heb geen negatieve ervaringen 1
- Ik heb nooit dreiging gevoeld. 1
- Ik heb nooit gehoord dat er iets onveiligs is gebeurd in de buurt. 1
- Ik heb nooit iets meegemaakt. 1
- Ik heb te druk geen tijd om over na te denken, ik werk veel 1
- Ik heb zelden of nooit dat ik me onveilig voel in mijn eigen buurt. 1

- Ik heb zelf geen nare ervaring meegemaakt. Via Nextdoor app zie ik soms berichten van andere mensen over hun veiligheid zorgen vooral tijdens zomervakantie over huisinbraken. 1
- Ik houd de boel in de gaten. Samen met de burens. 1
- Ik ken de burens. 1
- Ik ken de buurt en de mensen die er wonen goed. 1
- Ik ken de naaste omgeving op mijn duimpje en ik ga zelden na zonsondergang lopend weg. 1
- Ik ken mijn burens en mensen in de straat. Ik ben niet snel geïntimideerd door anderen/jongeren. 1
- Ik ken de buurt en de mensen 1
- Ik kom 's avonds niet veel buiten en als dat wel zo is heb ik de hond bij me. 1
- Ik kom 's avonds weinig het huis uit en woon niet dicht bij een hangplek voor jongeren. 1
- Ik kom geen onveilige situaties tegen en ik zoek ze ook niet op! 1
- Ik kom niet vaak onveilige situaties tegen in Zoetermeer. Maar ik ben wel bang voor loslopende honden, en die kom ik soms tegen in het park. Als deze honden naar mijn blaffen en op mij afrennen, voel ik mij onveilig en geeft mij ook niet het gevoel dat de baasjes de honden onder controle hebben. Dit vindt ook geen veilige situatie voor kleine kinderen, omdat deze parkjes ook juist speelplaatsen zijn voor hen. Door de honden ga ik ook minder vaak naar parken. 1
- Ik loop veel in mijn buurt, is mij nooit iets overkomen. 1
- Ik ondervind geen problemen 1
- Ik rijd met mijn auto mijn parkeergarage in. Dus ben 's avonds niet te voet op straat. 1
- Ik vind mijn buurt erg rustig 1
- Ik vind MIJN buurt veilig aanvoelen. 1
- Ik vind mijn buurt veilig, nooit problemen gehad. 1
- Ik voel geen onveilige situaties 1
- Ik voel me niet zo snel onveilig. 1
- Ik voel me nooit bedreigd. Het is lekker rustig in m'n buurt. 1
- Ik voel me veilig 1
- Ik woon al mijn hele leven in Zoetermeer en heb me nog nooit onveilig gevoeld 1
- Ik woon hier al 24 jaar en heb nog nooit iets onveilig meegemaakt hier. 1
- Ik woon in een buurt met veel verlichting en mensen. 1
- Ik woon in een fijne en over het algemeen rustige buurt waar ik veel mensen ken. 1
- Ik woon in een fijne wijk met fijn burens. 1
- Ik woon in een prima wijk en in dorp is het niet zo onrustig als in andere wijk delen, maar ik voel me nooit bedreigd door groepjes of zo, het is helemaal hoe je er zelf mee omgaat en ik denk dat wederzijds respect naar elkaar gewoon heel erg belangrijk is, normaal met elkaar praten, normen en waarden en leven en laten leven 1
- Ik woon in een rustige buurt. 2
- Ik woon in een rustige straat 1
- Ik woon in een veilige buurt (volgens mij) 2719. 1
- Ik woon in het buitengebied van Zoetermeer en het is vrij rustig in de buurt. 1
- Ik woon sinds in Noordhove ('appelbuurt'). In de buurt en ook in de wijk heb ik me nooit onveilig gevoeld. 1
- Ik woon waarschijnlijk in een buurt waar geen onveiligheid heerst, of ik merk het niet. 1
- Ik zie geen enge dingen, kan voor de deur 's avonds parkeren, 1
- Ik zoek geen problemen maar ben niet bang 1

- Ik zoek geen rare plekken op en heb in mijn dagelijkse gang van zaken nergens last van 1
- Ikzelf ben een groot persoon. Heb daarnaast jaren aan vechtsporten gedaan en i.v.m. mijn werk heb ik ook training gehad voor als je in minder leuke situaties terecht komt. 1
- In al de jaren dat ik hier woon geen onveilig gevoel gehad in mijn eigen buurt. 1
- In de avond ben ik meestal thuis. Maar moet of wil ik ergens heen, dan ga ik gewoon. 1
- In de buurt voel ik mij veilig maar ik wil niet dat mijn kinderen in de avond rondom de Mandela kant komen (kant Meerzicht) te vaak bedreigingen en geweld meegemaakt bij kennissen 1
- In mijn buurt is het heel rustig en heel divers verdeeld. Werkenden, ouderen, enz. 1
- In mijn eigen straat heb ikzelf nog geen rare dingen meegemaakt. 1
- In ons appartementencomplex heb ik eigenlijk nooit te maken met onveilige situaties. 1
- In onze wijk kennen de meeste mensen elkaar en we hebben een wijkapp. 1
- In Rokkeveen zie ik geen hangjongeren of dronkenlui die mensen lastigvallen 1
- Inbraak kan overal plaats vinden, helaas bij een van de burens, maar dat maakt me niet angstig. Echte onveiligheid ontstaat rond oud en nieuw, dan gaan bij sommige mensen de rem eraf! 1
- Is een buurt met vooral koopwoningen dus hogere inkomens en nauwelijks migranten/allochtonen. Daardoor weinig overlast door kleine criminelen of hangjongeren. 1
- Is een goede buurt 1
- Is gewoon een fijne buurt 1
- Is hier best veilig. Er gebeurt gelukkig niet veel 1
- Is rustig. 1
- Is vrij rustig hier. Ga 's avonds niet naar buiten. 1
- Ja geen idee. Ik voel mij nooit onveilig. 1
- Kleine en verbonden buurt, er is een whatsappgroep en er hangen camera's aan de huizen 1
- Kom 's avonds en in de nacht niet buiten. 1
- Kom 's avonds niet buiten. En overdag voel ik mij niet onveilig. 1
- Kom alleen buiten als het licht is. En vermijd grote groepen 1
- Kom bijna niet buiten. 1
- Kom zelden buiten s 'avonds. 1
- Maak geen intimiderende zaken mee en voldoende camera's 1
- Men let op elkaar in mijn buurt. Kijkt goed als er burens weg zijn en helpt elkaar regelmatig om bij vakantie het huis te controleren, kranten en post weg te werken en pakjes aan te nemen. 1
- Mensen zijn vriendelijk op straat. Jongeren gedragen zich netjes naar mij. Openbare verlichting is goed. 1
- Met het verdwijnen van de hoogbouw zijn ook de mensen waardoor ik mij soms onveilig voelde verdwenen. 1
- Mijn buurt heeft veel licht en open ruimte, de doorgang van Seghwaert naar Palenstein station via de scholen buurt zou wel beter kunnen dat is een eng gebied, zelfs voor mij als man 1
- Misschien omdat ik er weinig ben, maar ik zie geen reden, waarom ik mij onveilig zou moeten voelen. 1
- Multiculturele wijk, je moet elkaar begrijpen en respecteren 1
- Nette bewoners die geen overlast bezorgen en een oogje in het zeil houden 1
- Nette rustige buurt. Ik voel me veilig. 1
- Niet bang. 2
- Niet echt iets persoonlijks meegemaakt. 1
- Niets meegemaakt om me onveilig te voelen. 1
- Nog geen reden toe gehad 1

- Nog maar 1 keer iets meegemaakt in Rokkeveen. En woon er al heel me leven. 1
- Nog nooit iets geks meegemaakt. 1
- Nog nooit iets onveilig meegemaakt in mijn buurt 1
- Nooit aanleiding voor gehad. 1
- Nooit iets slechts ervaren 1
- Nooit onveilige momenten gehad 1
- Nooit reden gehad om dat wel te zijn. 1
- Omdat als het nodig is sta ik mijn mannetje. 1
- Omdat de sfeer zich niet daartoe leent. 1
- Omdat dit een prettig buurt is. Ook met weinig buitenlanders. 1
- Omdat door de buurt whatsapp-groep we de veiligheid in de buurt bewaken. 1
- Omdat er geen onveilige situaties zijn 1
- Omdat er geen reden toe is 2
- Omdat er geen reden toe is. De meeste mensen zijn vriendelijk. 1
- Omdat er niet echt mensen in mijn omgeving zijn waarvoor ik bang ben, de meeste mensen zijn aardig en gedragen zich normaal. 1
- Omdat er niet veel gebeurt. Meer last van schooljeugd, maar door andere toegangsweg is dat veel minder. 1
- Omdat er niet veel gebeurt in mijn straat en zo ja, dan geef ik het door aan de politie en dat wordt opgelost. 1
- Omdat er niks geks gebeurt. 1
- Omdat er nooit wat gebeurt. 1
- Omdat er weinig aanleiding toe was. 1
- Omdat het een buurt is met weinig tot geen jonge mensen van buitenlandse komaf. 1
- Omdat het een fijne buurt is. 1
- Omdat het een rustige buurt is. 2
- Omdat het een rustige wijk is, zonder veel overlast. 1
- Omdat het een veilige buurt is 1
- Omdat ik 's avonds niet op straat kon hij geen deur opendoe voor mensen die ik niet ken 1
- Omdat ik een fijne buurt vind. 1
- Omdat ik geen narigheden tegenkom in het stadshart 1
- Omdat ik geen onveilige situatie tegen ben gekomen. 1
- Omdat ik goede contacten heb met burens en doorgaans op momenten dat ik mij onveilig zou kunnen voelen, niet naar buiten ga (alleen). 1
- Omdat ik hier ben opgegroeid. 1
- Omdat ik hier eigenlijk nooit echt een reden voor heb gehad. Onveiligheid is voor mij verbonden met misdaad en dat is hier in onze wijk niet aan de orde. Er gebeuren hier heus strafbare feiten, maar misdaad en erger is hier niet het geval. 1
- Omdat ik in een gezellige buurt woon en niet bang ben aangelegd 1
- Omdat ik me meestal veilig voel 1
- Omdat ik me veilig voel 3
- Omdat ik mij over het algemeen veilig voel. 1
- Omdat ik mij veilig voel 1
- Omdat ik mijn buurt ervaar als rustig en veilig 1

- Omdat ik mijn buurt veilig vind. Ik ken mijn directe buren goed en een overgroot deel van mijn straatgenoten ook. Wij groeten elkaar en kunnen elkaar ook aanspreken op eventueel vervelend gedrag. Een beetje verdraagzaamheid als er ergens een feestje gegeven wordt, kan ook geen kwaad. Durf met je buurtgenoten te praten dan hoef je je niet onveilig te voelen. 1
- Omdat ik niet gauw bang ben. 1
- Omdat ik niet zo bang ben aangelegd. 1
- Omdat ik nog nooit een onveilige situatie heb ervaren 1
- Omdat ik veel mensen/ jongeren denk te rennen. 1
- Omdat ik wegens mijn leeftijd, 79 jaar 's avonds weinig op straat kom. 1
- Omdat inwoners elkaar in de gaten houden via de app of contact. 1
- Omdat mijn eigen buurt vertrouwd aanvoelt. Er kan altijd iets gebeuren. Maar tot nu toe ervaar ik het vertrouwt. 1
- Omdat onze buurt verder oké is. 1
- Omdat Rokkeveen voor mijn gevoel gewoon veilig is. 1
- Omdat we in een hele sociale straat wonen en we op elkaar letten tijdens vakanties etc. 1
- Ondanks dat de politie zich hier regelmatig laat zien ervaar ik geen overlast of bedreiging. 1
- Onveilig gevoel is alleen in de avond in winkelcentrum Oosterheem 1
- Op de momenten dat ik buiten ben heb ik geen onveilige gevoelens en in mijn woning voel ik mij ook veilig. 1
- Op dit moment grote sociale controle. 1
- Over het algemeen erg rustige straat zonder geluidsoverlast. Af en toe wel iets van harde knallen gehoord laat in de avond. 1
- Over het algemeen geen gekke dingen. Alleen wel soms een inbraakgolf en last van drugsverkoop langs het veld bij Gieser Wildemannhof. 1
- Over het algemeen is het veilig om rond te lopen in de buurt. Echter komt het heel af en toe voor dat, in de avond, hangjongeren bij bepaalde plekken staan en intimiderend lijken als je in je eentje loopt. 1
- Over het algemeen voel ik me veilig in de buurt maar soms hoor of zie je dingen op het nieuws voorbijkomen waardoor ik daaraan ga twijfelen 1
- Persoonlijke instelling. 1
- Politie & Boa's doen hun werk, en de politie is onze buurman! 1
- Prettige buurt, mensen letten op elkaar en delen waarnemingen. We krijgen wel de indruk dat de politie echt zwaar onderbezet is. Er was laatst een incident met een auto die ervandoor ging na schade te hebben gereden. Eigenaar, getuigen en kenteken bekend, maar politie maakte er geen zaak van wegens tijdgebrek. Daar ga je met je rechtsgevoel en eigen rechter spelen lijkt mij ook niet de oplossing. 1
- Prettige omgeving en overzichtelijk. 1
- Prettige sfeer. Zichtbaarheid 1
- Prima buurt, geen onveilig gevoel. 1
- Prima buurt. Heel af en toe zie je wel eens dat er gedeald wordt op straat 1
- Rand van de wijk/redelijk rustig. 1
- Relatief rustig in de buurt. Redelijke sociale controle door medewijkbewoners 1
- Relatief rustige wijk 1
- Rokkeveen hé 1
- Rokkeveen is een betere buurt dan Meerzicht 1
- Rokkeveen is een fijne week waar weinig mensen op straat hangen 's nachts. Het is er lekker rustig 1

• Rokkeveen is een veilige buurt.	1
• Rokkeveen is een veilige wijk	1
• Rondom schietpartijen en overvallen in de wijk	1
• Rustig wijkje. Af en toe een incident maar dat is zelfden	1
• Rustige buurt	6
• Rustige buurt, goede verlichting en overzichtelijk	1
• Rustige buurt en niet bang uitgevallen. Altijd de personen recht aankijken.	1
• Rustige buurt met veel verlichting.	1
• Rustige buurt met weinig overlast	3
• Rustige buurt waar weinig overlast is, loop met hond.	1
• Rustige buurt, alleen in de zomermaanden en kerst is er kans op inbraak	1
• Rustige buurt, er is sociale controle	1
• Rustige buurt, geen hangjongeren, goed verlicht, geen donkere hoeken, goed onderhouden	1
• Rustige buurt.	4
• Rustige buurt. Sociale controle.	1
• Rustige vriendelijke buurt	1
• Rustige wijk, bekende gezichten. Er zijn helaas wel een paar jongeren met motoren die soms straatraces houden met elkaar. Ook is de verlichting van het fietspad weggehaald vanwege de natuur. Kan zijn dat het voor fietsers daardoor wel onveiliger is s avonds.	1
• Rustige wijk, geen onregelmatigheden in de eigen buurt.	1
• Rustige wijk, weinig risico.	1
• Rustige wijk. Geen overlast van iets of iemand.	1
• Sociale controle van de bewoners	1
• Sociale controle, autovrije doodlopende straat	1
• Sociale controle, weinig hanggroep jongeren.	1
• Soms ervaar je wel eens overlast of lees je dat er iets is gebeurd bij de burens dan denk je ook wel eens straks gebeurt het hier	1
• Soms zijn die hangjongeren in de garage.	1
• Straten goed verlicht en weinig tot geen overlast van burens. Aardige burens.	1
• Tot heden nooit geconfronteerd geweest met onveilige situaties.	1
• Tot nu toe gelukkig geen incidenten maar er is altijd een mogelijkheid!	1
• Tsja, ik de laatste 2 jaar nooit iets meegemaakt in mijn buurt waardoor ik mij onveilig zou moeten voelen.	1
• Uit voorzorg ga ik niet lopend 's avonds naar buiten.	1
• Vaak samen & veel politie.	1
• Veel gezinnen met jonge kinderen	1
• Veel sociale controle	1
• Veel thuis	1
• Veel vertrouwde gezichten.	1
• Veilige buurt, geen onrust, vrijwel geen criminaliteit.	1
• Verlichting is prima. Prettige buurtbewoners.	1
• Vertrouwde omgeving, rustige buurt.	1
• Vestia doet genoeg.	1
• Vind het een veilige buurt	1

- Voel geen bedreigende situaties. 1
- Voel me gewoon veilig 1
- Voel me niet onveilig op straat. 1
- Voel me prettig, ga in de avond bijna nooit weg. 1
- Voor mijn gevoel wonen wij in een veilige straat vanwege dat deze doodloopt. Dus een lastige straat voor inbrekers om ongezien te komen en te vertrekken 1
- Vreemde vraag - alsof ik me onveilig zou moeten voelen 1
- Vreemde vraagstelling haha, miss fijne burenen? 1
- Vrij rustige buurt, redelijk verlicht in donker (behalve rond Benthuizerplas, die verlichting moet weer aan!!) 1
- Waarom wel? 5
- We ervaren geen overlast 1
- We hebben een fijne buurt met fijne burenen. 1
- We wonen in een rustige omgeving 1
- We wonen in relatief rustige buurt 1
- Weet niet wie je in de avonduren op bezoek kan krijgen 1
- Weinig aan de hand in onze straat 1
- Weinig incidenten tegengekomen. 1
- Weinig overlast in onze buurt. Niet zo bang aangelegd 1
- Weinig overlast, geen hangjongeren 1
- Weinig verdachte situaties, geen hangjeugd 1
- Wellicht ben ik erg nuchter. 1
- Wij hebben een fantastische wijkagent! 1
- Wij hebben een open wijk met veel zichtbaarheid en voldoende werkende verlichting 1
- Wij wonen aan de rand van Oosterheem, hebben geen overburen. Zijn nieuwbouw koophuizen en ruim opgezet. 1
- Wij wonen in een nette buurt met weinig overlast en criminaliteit 1
- Wij wonen in Makoréhout. Altijd rustig. 1
- Wonen in buitengebied 1
- Woon in buitenwijk 1
- Woon in een goede sociale buurt waar een goede cohesie heerst. 1
- Woon in een mooie tot nu toe nette buurt. 1
- Woon in een rustige buurt. 1
- Woon in een rustige wijk. 1
- Woon in rustig gedeelte van de wijk. 1
- Zelden 's nachts buiten en overdag is het prima, in deze buurt wonen ook veel oudere mensen. 1
- Zelf geen nare ervaringen meegemaakt of onveilig gevoeld, ondanks het vernemen van diverse inbraken in de buurt. 1
- Zelf goede beveiliging aangeschaft zoals camera's en alarminstallatie. Ook goede verlichting aanwezig. 1
- Zie regelmatig politie door de straat rijden. 1
- Zijn geen rare dingen. 1
- Zo zit ik in elkaar. Dit geldt niet voor mijn echtgenote 1

Tabel X23. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	8,3	36
Stadscentrum	7,7	38
Palenstein	7,7	31
Driemanspolder	7,7	47
Meerzicht-west	7,2	68
Meerzicht-oost	7,2	40
Buytenwegh	7,5	77
De Leyens	8,2	99
Seghwaert-ZW	7,5	53
Seghwaert-no	7,6	66
Noordhove-west	8,2	26
Noordhove-oost	8,1	47
Rokkeveen-west	8,4	89
Rokkeveen-oost	8,0	97
Oosterheem-ZW	8,0	53
Oosterheem-no	7,9	117
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	7,8	991

Tabel X24. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2007-2022, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête Stadspeiling															
	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
1 Zeer onveilig	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	
2	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1	0,1	0,1	0,4	0,2	0,1	
3	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1	0,2	0,7	1,2	0,5	0,6	
4	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,5	
5	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5	3,1	2,7	2,6	3,1	3,9	
6	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7	8,3	8,9	5,7	7,9	8,1	
7	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4	22,0	21,8	18,1	16,6	20,1	
8	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0	35,5	35,0	34,9	34,4	33,5	
9	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2	20,5	21,3	24,1	26,7	22,4	
10 Zeer veilig	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8	9,2	8,5	12,0	9,4	9,7	
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Gemiddeld cijfer	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	7,8	8,0	8,0	7,8	
Aantal respondenten	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081	1115	1039	1209	1111	991	

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel X25. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	6	0,6%
Vaak	38	3,8%
soms	363	36,4%
zelden of nooit	551	55,2%
weet niet	40	4,0%
subtotaal	998	100,0%
niet geantwoord	14	
Totaal	1012	

Tabel X26. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2006-2022, in %

	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?				Totaal	Aantal
	Altijd	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006		2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007		2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008		3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009		1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011		2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012		2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013		3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014		2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015		3,6	37,9	58,5	100,0	1.125
2016		2,6	35,6	61,9	100,0	810
2017		2,0	34,9	63,1	100,0	1076
2018		1,9	34,7	63,4	100,0	1092
2019		2,1	35,6	59,5	100,0	1052
2020	0,8	2,9	43,9	52,5	100,0	1184
2021	0,2	2,8	41,0	56,0	100,0	1060
2022	0,6	3,8	36,4	55,2	100,0	998

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel X27. Andere reden (anders, nl..) waarom men zich altijd, soms of vaak onveilig voelt in Zoetermeer

Genoemde andere reden:	Aantal keren genoemd
• Af en toe krijgen we een post met ingewikkelde teksten. Ik weet niet wat ze betekenen.	1
• Bedreigen en intimideren tijdens mijn les in het clubgebouw.	1
• Buren die nare dingen doen zoals kelderraam kapot maken, mijn kelder proberen brand ontsteken, handprints op mijn kelderdeur achterlaten, en 3 uur in de ochtend voor mijn deur nare dingen doen	1
• Buurvrouwen die rond mijn huis hangen als er een puber ruzie is, en naar binnen proberen te kijken ondanks openlijke geruststelling van mij aan de deur	1
• De kans dat er ergens een lijp met een kapmes of wapen rondloopt nodigt niet uit tot interventie bij kleine onstuimigheden.	1
• Donkere fietspaden.	1
• Er kunnen altijd onveilige situaties ontstaan. Bewustwording daarvan helpt om je veiliger te voelen door onvoorspelbare en onveilige situaties te voorkomen. Bv niet 's nachts in donker park lopen of door ongure tenten te bezoeken.	1
• Geldt voornamelijk voor de wijk Palenstein	1
• Het plein is slecht verlicht. Ook door de bewoners.	1
• In het OV	1
• Is mede afhankelijk van de wijk.	1
• Jeugdbendes/ drill rapgroepen	1
• Kinderen die in september al met een rugzak vol vuurwerk rondlopen, en zeg er maar niks van.....	1
• Mannen die (op een nare manier) contact zoeken.	1
• Meerzicht en Buytenwegh zijn eng.	1
• Onverlichte gebieden in de buitenrand, Bentwoud en noord Aa	1
• Pestgedrag onder kinderen.	1
• Plekken met weinig verlichting in de avond/nacht.	1
• Schietincidenten in de wijk waar ik op dat moment ben.	1
• Situatie op de Mandelabrug, met name door het met draaiende motor in de lift staan en rijden over de brug en de agressie na het aanspreken van de personen in kwestie en tijdens mijn werk in de wijk Meerzicht in de wijk van de "bossen "	1
• Sommige jongeren met die messen	1
• Straatintimidatie	1
• Street shooting	1
• Te weinig verlichting op hondenuitlaatplaatsen.	1
• Vuurwerksmijters	1
• Waar weinig verlichting is, of als je langs struiken moet fietsen.	1
• Zo nu en dan ongure/verwarde personen.	1

Tabel X28. Genoemde redenen van het zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen in Zoetermeer naar leeftijdsklasse

- *Men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde redenen van onveiligheid	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 49 jaar	50 t/m 64 jaar	65 jaar en ouder	totaal
stille en/of enge plekken	54,7%	49,2%	51,9%	54,8%	46,7%	51,2%
gevaarlijke verkeerssituaties	39,1%	42,9%	35,1%	29,0%	30,8%	34,4%
de kans op woninginbraak	15,6%	33,3%	28,6%	25,8%	30,8%	27,2%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	46,9%	42,9%	33,9%	37,6%	44,9%	41,1%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	28,1%	33,3%	39,0%	28,0%	38,3%	33,7%
hangjongeren op straat	65,6%	76,2%	66,2%	66,7%	47,7%	62,9%
ongure/ verwarde personen op straat	60,9%	54,0%	39,0%	33,3%	28,0%	40,6%
de berichtgeving in de media	20,3%	11,1%	15,6%	18,3%	7,5%	14,1%
anders, namelijk:	6,3%	7,9%	5,2%	7,5%	2,8%	5,7%
Totaal aantal respondenten	64	63	77	93	107	404

Tabel X29. Genoemde reden(en) waarom men zich zelden of nooit onveilig voelt in Zoetermeer

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd
• 'De wereld' is veel veiliger dan vroeger. Ik zoek onveilige situaties niet op. Wat ik onveilig vind, is 's avonds met de trein of randstadrail uitstappen en naar huis gaan, dat vermijd ik. Dat beperkt wel. De Mandelabrug vind ik heel onprettig, vooral als het daar stil is	1
• Af en toe hangjongeren maar op zich prima.	1
• Afhankelijk van de wijk waar ik ben, ik zou bijvoorbeeld 's avonds niet met de fiets naar het Stadshart gaan vanuit Oosterheem. Meestal ga ik dus met de auto weg, samen met mijn man, dan voel ik mij veilig.	1
• Als we in de stad zijn is er niet zoveel aan de hand. Het is voornamelijk het gedeelte tussen het centraal station en onze woonomgeving.	1
• Bang zijn lost niks op. Hoe banger je over straat loopt hoe sneller je een prooi wordt. Loop zelfverzekerd over straat en straal uit dat jij er mag zijn, dan zijn mensen niet zo snel geneigd om je lastig te vallen. En zoek geen ellende op. Niet iedere jongere met een capuchon is een bedreiging, maar dat kun je er zelf wel van maken.	1
• Ik ben/ kom 's avonds nooit buiten.	14
• Ik ben niet zo bang uitgevallen.	5
• Ik ben nooit in de situatie geweest om mij onveilig te voelen.	1
• Ik ben 's avonds nooit alleen.	1
• Blijkbaar kom ik zelden of nooit in situaties of op plekken die een gevoel van onveiligheid oproepen.	1
• Daar is geen reden voor. Ik ben weinig alleen 's nachts op straat. Dan zou ik me mogelijk minder veilig kunnen voelen.	1
• Daarom/ dat is een gevoel	4

• Dat is niet nodig.	1
• De buurt is goed.	1
• De kans dat er iets naars gebeurt is niet zo groot.	1
• Denk nog wel voor mezelf op te kunnen komen!	1
• Dezelfde rare vraag: omdat ik me veilig voel in Zoetermeer.	1
• Donkere tunnels of hangjongeren.	1
• Door de mannen/jeugd.	1
• Een weldenkend persoon respecteert de vrede en behoudt deze humor flair.	1
• Er heeft zich in mijn beleving nog niets voorgedaan waardoor ik mij niet veilig zou voelen.	2
• Er is geen aanleiding/ reden voor geweest.	42
• Er kan altijd iets gebeuren als je alleen in het donker fietst maar gaat altijd goed.	1
• Er lopen vaak BOA's (of soms politieagenten). Als je in de stadshart of andere wijken loopt.	1
• Evenwichtige stad. Overzichtelijk, goed verlicht.	1
• Fietsen of lopen zelden laat in de avond op straat.	1
• Fijne fietspaden, verlichte tunnels, ruime wegen, veel huizen.	1
• Ga bijna alleen overdag weg en anders met de auto.	1
• Ga bijna nooit uit.	1
• Ga naar bekende plekken.	1
• Ga zelden laat op stap in Zoetermeer.	1
• Gebeuren wel gekke dingen.	1
• Geen.	2
• Geen idee.	2
• Geen nadere toelichting.	1
• Geen negatieve ervaringen/ bedreigende situatie /onveilige situatie meegemaakt.	16
• Gewoon algemeen gevoel van veiligheid. Wel zelf alert, maar geen angsthaas.	1
• Goede gemeente.	1
• Goede verlichting, genoeg mensen op straat. Niet alleen zijn.	1
• Goede wijk.	1
• Heb gelukkig persoonlijk geen vervelende gebeurtenissen in Zoetermeer meegemaakt.	1
• Heb ik net al verteld toch?	1
• Het enige waar ik ga in Zoetermeer is Stadshart en voor de rest ga ik niet echt naar buiten.	1
• Het is hier heel rustig vergeleken met Den Haag.	1
• Het is nooit onveilig voor mij.	1
• Het is rustig en overzichtelijk.	1
• Het voelt goed qua sfeer veel lichtpunten in de avond, geen onoverzichtelijk of hele donkere plekken.	1
• Het voelt veilig.	1
• Huis is goed beveiligd, en de bewoners hebben zorg voor elkaar.	1
• Ik ben 's avonds niet vaak in stad. Overdag veel sociale controle.	1
• Ik ben 44, maar heb nooit een onveilige situatie meegemaakt.	1
• Ik ben bang van niks maar wel voor mijn familie. Niet genoeg politie of BOA's of wijkagenten.	1
• Ik ben bijna nooit in Zoetermeer.	1
• Ik ben buiten mijn eigen buurt bijna nooit op pad in het donker. Dit is voor mij bepalend.	1
• Ik ben een sterke man.	1

- Ik ben eigenlijk nooit in een onveilige situatie beland. 1
- Ik ben heel veel thuis. 1
- Ik ben in Zoetermeer opgegroeid en ken de plekken. Uiteraard donkere plekken moet je gewoon vermijden. Verlichting op straat is dan ook essentieel zodat je in ieder geval gezien kan worden wanneer iemand je gewelddadig benaderd. 1
- Ik ben meestal met de auto en doe geen rare dingen. 1
- Ik ben niet gauw bang en ben ook nog niet overal in Zoetermeer geweest. 1
- Ik ben niet vaak buiten als het donker is, maar op sommige plaatsen is het licht niet genoeg. 1
- Ik ben nooit buiten op nachtelijke uren of verblijf op afgelegen plaatsen. 1
- Ik ben te druk bezig om veel werken om aan het eind van de mand rond kunnen komen. 1
- Ik ben voorzichtig. 1
- Ik ben weinig in de avond buiten mijn eigen wijk. 1
- Ik ben werkzaam bij de politie, Eenheid Den Haag en ik weet dat ik altijd via mijn telefoon in verbinding sta mochten er echt problemen zijn. 1
- Ik ben zelden 's avonds alleen buiten zonder mijn grote honden. Verder heb ik nooit situaties meegemaakt waarin ik me onveilig voelde. 1
- Ik ben zelden in het donker buiten: wel 15 winters in de vroege avonden, zelden de kleine uurtjes. 1
- Ik ben zelf ook vrij groot en niet gauw bang. 1
- Ik ga 's avonds niet vaak de stad in. Ik lees wel eens van schietpartijen, dat vind ik wel verontrustend, maar ik heb er zelf nog nooit wat van gemerkt. 1
- Ik ga de straat niet vaak op alleen. Voorkomen is beter dan genezen. 1
- Ik ga niet heel laat alleen weg/ of kom thuis zoek geen enge plekken op. 1
- Ik ga niet stappen, dus ik kom weinig in aanraking met onveiligheid. Ik heb geen behoefte aan stappen. Ik vind het thuis prima. 1
- Ik heb dat gevoel niet zo snel, maar ik kan me voorstellen dat dat voor iemand anders totaal anders is. 1
- Ik heb er geen last van, vroeger was het wel erger, maar dat is ook niet zo vreemd want toen was er veel meer te doen in Zoetermeer, discotheken en uitgaansmogelijkheden genoeg. Nu is het een slaapstad waar niks meer te beleven is! Waar kan de jeugd het nog leuk hebben? Alles moet gezocht worden buiten Zoetermeer of bij vriendjes thuis, nou wat een leven zeg! Ik ben blij dat ik uit een tijd kom toen het echt nog gezellig was in het stadshart en dat je gewoon normaal, zoals in elke stad je fiets ergens neer kon zetten of gewoon door het centrum kon fietsen zonder dat er weer een paar agenten aan je nek hangen. Echt heel stoer ook trouwens gewoon lekker fietsen door de stad en weer discotheekjes of bar dancings openen. Dat centrum moet eens gaan leven! I.p.v. alles maar aan banden te leggen. Politie moet gewoon ingrijpen daar waar echt nodig en die handhavers moet je al helemaal uit het centrum weglaten want die wekken alleen maar agressie op. 1
- Ik heb geen last met de omgeving en vervolg me eigen weg. 1
- Ik heb nooit een vervelende ervaring gehad. Ik ga ook niet vaak s' avonds laat naar buiten, behalve naar theater of bioscoop. 1
- Ik heb zelf gelukkig geen nare dingen meegemaakt in Zoetermeer. 1
- Ik hoor weinig over criminaliteit. 1
- Ik kom alleen op plekken/tijden dat ik me veilig voel. 1
- Ik kom het meest in Dorp en Rokkeveen-west, eigenlijk wel de veiligste wijken van de stad. Geen rondhangende mensen s' avonds. 1

- Ik kom niet op plaatsen waar onveilige situaties zich blijkbaar regelmatig voordoen. Ik weet dat die er zeker zijn. 1
- Ik kom nooit echt ergens. 1
- Ik kom over het algemeen niet buiten op late tijdstippen en ook niet in het uitgaansgebied. 1
- Ik kom waarschijnlijk niet op plekken in Zoetermeer waar het wel bekend staat als onveilig. 1
- Ik kom weinig buiten. 3
- Ik kom zelden in de minder goede wijken. Dat zal al uitmaken. 1
- Ik let vaak op m'n veiligheid dat ik met mensen ben of met de auto ben. Maar het N8 fietspad vond ik een goed initiatief daar voel ik me vaak veiliger dan op andere plekken. 1
- Ik loop 's-avonds niet over straat en overdag voel ik me sowieso altijd veilig. 1
- Ik pas goed op, en ben mezelf. 1
- Ik vind het een veilige stad. 1
- Ik voel mij redelijk veilig en zie geen reden tot zorgen. Voor alsnog. 1
- Ik voel mij zelden of nooit onveilig, dus geen mening. 1
- Ik wil mij niet onveilig voelen, ik wil mijn ding doen als ik mij onveilig zou voelen, kan je niet leven. 1
- Ik woon al mijn hele leven in Zoetermeer en heb me nog nooit onveilig gevoeld. 1
- Ik woon in de koophuis wijk. 1
- Ik woon in een relatief veilige buurt (Noordhove). 1
- Ik woon in Oosterheem in een koophuis. 1
- Ik zoek geen problemen maar ben niet bang. 1
- Ik zoek nooit de drukte op. 1
- In 13 jaar zelf nog nooit persoonlijk iets meegemaakt, niet lastiggevallen of beroofd en nog niets gestolen etc. Wel bij andere mensen in de flat helaas, daar ingebroken of bv. katalysator of hele auto gejat, gebeurt helaas af en toe. 1
- In de metro wel eens. 1
- In de stad is er genoeg preventie en camera's en verder zoek ik het niet op. 1
- Inbraak. 1
- Is niet nodig. 1
- Je weet nooit wat je tegenkomt op staat. 1
- Kan me goed verweren. 1
- Klevende hardrijdende mensen. 1
- Kom niet in de buurten van onveilige wijken. 1
- Kom niet in onveilige buurten en als ik op plekken ben waar het onveilig zou kunnen zijn (bv een park in het donker) dan heb ik mijn hond bij me. 1
- Kom niet veel op incurante tijdstippen buiten en woon in rustige wijk. 1
- Kom nooit in de slechtere buurten. 1
- Kom nooit op onveilige plekken en zelden s' avonds/ s' nachts buiten. 1
- Kom waarschijnlijk niet in onveilige situaties. 1
- Leuke stad. 1
- Loop nooit alleen, ken de stad goed. 1
- Mensen zijn vriendelijk op straat. Jongeren gedragen zich netjes naar mij. Openbare verlichting is goed. 1
- Mijn buurt is deel van Zoetermeer dus ik gaf hetzelfde antwoord. 1
- Mijn uitstraling. Ik ben niet agressief en ben wel vriendelijk en lief. 1

- Misschien ook dat ik vaak de auto gebruik. Ook niet echt 's avonds op straat loop. 1
- Nette buurt en fijne burens. 1
- Niet komen in buurten waar het niet nodig is. Maar heb gelukkig ook nog nooit iets onveiligs meegemaakt. 1
- Nooit bij nagedacht, ik voel mij niet snel onveilig. 1
- Nooit ergens last van gehad in 36 jaar. Schrik wel van de krantenberichten over criminaliteit. 1
- Omdat de sfeer vaak goed is. 1
- Omdat het niet nodig is. 1
- Omdat ik door fysieke beperkingen niet veel verder kom dan mijn eigen buurtje en af en toe een bezoek aan het stadshart of ziekenhuis. 1
- Omdat ik geen onveilige situaties op zoek. 1
- Omdat ik in een vriendelijke en veilige buurt woon. 1
- Omdat ik laat in de avond niet onnodig door Zoetermeer ga fietsen en /of wandelen. Op de plekken waar ik kom is altijd voldoende verlichting. 1
- Omdat ik me (meestal) veilig voel. 4
- Omdat ik niet aan de avond/nacht van het uitgaansleven meedoe. 1
- Omdat ik niet op onveilige plekken kom. 1
- Omdat ik niet vaak alleen buiten ben in andere wijken. 1
- Omdat ik niet veel enge of ongemakkelijke situaties tegen kom. 1
- Omdat ik nooit alleen naar buiten ga op voor mijn inzicht onveilige momenten. 1
- Omdat ik nooit iets heb meegemaakt dat ik me onveilig moest voelen. 1
- Omdat ik nooit onveilige situaties heb meegemaakt. 1
- Omdat ik over het algemeen in Den Haag zit dus krijg ik weinig mee van Zoetermeer. 1
- Omdat ik probleemwijken mijds en 's avonds niet op straat alleen. 1
- Omdat ik tot op heden niet in een situatie terecht ben gekomen mij onveilig te voelen. Ik ben trouwens niet zo bang uitgevallen ondanks mijn leeftijd. 1
- Omdat ik vooral in mijn bekende omgeving kom. 1
- Omdat ik zelden of nooit in onveilige situaties kom of er voor zorg daar niet in te komen. 1
- Omdat ik zelf goed om mij heen kijk of er geen rare dingen gebeuren of op een slechte manier bejegend wordt. 1
- Omdat in het buitenland vele male erger is. 1
- Omdat we daar geen reden toe hebben. 1
- Omdat Zoetermeer fijn is om te wonen. 1
- Ondank dat ik overal wel kom, ervaar ik weinig of geen overlast (persoonlijk) 1
- Ons is als gezin nooit iets overkomen. We kunnen tot laat in de avond wandelen in Zoetermeer. 1
- Op de enkele dagen in het jaar dat ik 's avonds in het donker naar huis fiets over een onverlicht fietspad voel ik me niet veilig door het slechte zicht van enkel mijn fietslicht. 1
- Op de momenten waarop ik in de stad onderweg ben heb ik geen onveilig gevoel. 1
- Op de plekken waar ik kom is over het algemeen voldoende zicht en/of toezicht. 1
- Over het algemeen overzichtelijke situatie. 1
- Over het algemeen gewoon goed gevoel. Iedereen voelt zich wel eens onveilig 's nachts buiten. 1
- Overall goed verlicht en geen intimiderende gebeurtenissen. 1
- Overdag sowieso nooit, 's avonds kom ik alleen buiten met hond. 1
- Pollutie. 1
- Prettig. 1

- Rare mensen die heel egoïstisch zijn. 1
- Rustige stad. 1
- Rustige stad. Weinig incidenten. 1
- 's Avonds nooit alleen op pad. Kom alleen waar ik moet zijn 1
- Soms zijn er situaties waar ik liever een blokje voor om loop of fiets. 1
- Tot nu toe dan want de criminaliteit neemt schrikbarend toe in Zoetermeer waardoor gevoel van veiligheid aan het afnemen is. 1
- Tot nu toe weinig verdachte typjes meegemaakt in Zoetermeer. 1
- Vanwege inbraak. 1
- Veel gewandeld ook 's avonds tijdens lockdown. Nooit iets gebeurt. 1
- Veel licht en open ruimte. 1
- Veel thuis. 2
- Verlichting is goed, mensen zijn meestal aardig. 1
- Voel me niet zo snel onveilig 1
- Voel mij nergens bedreigt als ik in Zoetermeer wandel of fiets. 1
- Voelt vertrouwd. 2
- Voor de hangjongeren in de garage. 1
- Voor mijn gevoel/ervaring is het altijd rustig in de stad. 1
- Vooral op de weg is het soms gewoon een racebaan, vooral de Australiëweg. Ik rijd altijd zoveel mogelijk de 70 km/u maar soms sta ik gewoon stil bij die snelheid als ik ingehaald word met 100 km/u of meer. En je ziet er erg zelden politie, dat vind ik een groot gemis. Ik doel niet op snelheid camera's maar gewoon regelmatig een politieauto over die weg laten rijden, eventueel onherkenbare radarauto's, die zijn beter om de echte uitwassen eruit te halen. 1
- Vriendelijke buurt. 1
- Waar ik kom heb ik geen problemen dat ik me onveilig voel. 1
- Waar ik kom is het over het algemeen heel rustig. 1
- Waarom wel? 2
- Waarschijnlijk mijn dorpsgevoel als ik door de stad loop. 1
- Waarschijnlijk omdat we ons niet op straat begeven na half 11 en omdat we hebben gedaan aan beveiliging voor ons huis wat we kunnen en het gewoon loslaten. 1
- We doen geen gekke dingen en lopen niet midden in de nacht over straat. 1
- We wonen sinds een jaar in Zoetermeer, in Oosterheem. Aan de rand van het Bentwoud, dus erg rustig. 1
- Wederom, door loslopende honden in parken voel ik mij in het algemeen onveilig. 1
- Weinig contact op straat. 1
- Weinig onveilige situaties tegengekomen. 1
- Wellicht door de plekken welke ik doorgaans bezoek in Zoetermeer. 1
- Wonen al 44 jaar in Zoetermeer en hebben geen al te gekke dingen meegemaakt. Merken wel dat mensen sneller kort lontje hebben. 1
- Woon in appartement, geen jongeren in directe omgeving. 1
- Woon in goede buurt en verplaats mij in de avond via de hoofdwegen per auto of fiets en vermijd de 'rotte' plekken. 1
- Zelden maak ik een onveilige situatie mee. 2

- Zelden, slaat terug op het antwoord van de vorige vraag. Ik heb me persoonlijk nooit in een onveilige situatie bevonden. 1
- Zelfde reden als enkele vragen hiervoor. Ik ben af en toe bang voor diefstal van mijn auto. 1
- Zelfverzekerdheid, beheren van vechtsport. 1
- Zit veel in auto niet lopen of fietsen s' avonds. 1
- Zoek geen onveilige wijken/ situaties op. 2
- Zoek geen vervelende situaties op, ben niet snel bang en blijf altijd beleefd. 1
- Zoek het niet op. 1
- Zoetermeer is een slaapstad, weinig gebeurtenissen. 1
- Zoetermeer is veilig! Wellicht door de juiste maatregelen! 1

Tabel X30. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer van 2006 t/m 2022, in % en gemiddeld

	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1 zeer onveilig	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,2	0,2	-
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,7	0,7	0,2
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7	1,5	1,1	1,1	1,2	1,9
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4	2,6	3,7	3,8	2,7	4,3
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7	9,3	11,6	8,8	11,4	11,3
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7	34,1	31,4	30,0	26,2	28,8
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3	34,9	33,6	34,9	34,1	33,9
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7	13,3	14,5	12,4	17,4	14,6
10 zeer veilig	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3	4,3	3,4	7,8	6,0	4,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4	7,6	7,5	7,6	7,6	7,5
Aantal respondenten	1340	1322	1364	1316	1208	1162	1127	1136	1139	824	1075	1110	1026	1204	1056	984

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel X31. Andere reden om geen aangifte te doen, anders, namelijk:

Andere reden:	Aantal keren genoemd
• Aangifteprocedure en nasleep is het vaak niet waard	1
• Als een misdrijf geen speerpunt van politie is, is aangifte een waarde voor de statistieken	1
• Door mijn werk weet ik hoe weinig er vaak aan gedaan wordt/kan worden.	1
• Geen zin in.	1
• Ik ben niet bang.	1
• Ik denk als een fiets gepikt wordt, dat daar niet zoveel aan wordt gedaan.	1
• Ik heb er weinig vertrouwen in dat als mijn fiets wordt gestolen, ik die terug ga krijgen na aangifte.	1
• Kan geen aangifte doen telefoon via anderen.	1
• Moeite niet waard voor mijn oude fiets	1
• Na aangifte hoor je niks meer of je wordt niet serieus genomen. We hadden kogels gevonden, gebeld, aangifte gedaan, werd lacherig overgedaan, agenten moesten door naar volgende zaak, mocht ik weer kogels vinden. Hou ik ze wel.	1
• Na fietsdiefstal kansloos verhaal om ooit hier nog iets van te verwachten	1
• Ooit beroofd door bekende, was op voorwaarden vrij. Adres en telefoonnummer waren bekend. Politie deed niets.	1
• Oude fiets ;)	1
• Wordt gezien als eerste verdachte.	1

5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

Tabel X32. Andere vorm van criminaliteit, anders, namelijk:

Genoemde andere vorm van criminaliteit	Aantal keren genoemd
• Agressie/intimidatie	1
• Autodiefstal 2 keer verhinderd.	1
• Auto-inbraak	1
• Bedrijfsvuilnis dat in onze ondergrondse container wordt gedumpt. Een bewoner met druppel maakt dan de container open	1
• Bij de bovenburen hennepsteelt, niets van gemerkt, niets geroken. Alles was goed afgesloten.	1
• Brandstichting.	1
• Dat het er is, maar ik kom er niet mee in aanraking.	1
• Diefstal, vernieling, machtsmisbruik	1
• Drugshandel in park. Boa's weten ervan maar doen niets.	1
• Dumping	1
• Ernstig verwarde personen o.a. door medicijn gebruik	1
• Ernstige verkeersovertredingen hardrijden, door rood, inhalen via vluchtstrook	1
• Fietsdiefstal	2
• Gebruik en verkoop van drugs	1
• (Grootschalig) gebruik lachgas (maar formeel niet verboden)	4
• Gehoor bij scholen. Heel triest als dit waar is.	1
• Gesloopte bushokjes (glas eruit)	1

• Geweld, herrieschoppers die de boel stuk maken. Overlast vuurwerk het hele jaar door.	1
• Geweld.	1
• Iemand die met een pistool stond te schieten (en gemeld bij de politie)	1
• Iemand in bezit van een pistool.	1
• Illegale collecte.	1
• Illegale subsidie	1
• In het winkelcentrum.	1
• Inbraak in onze auto een aantal jaren geleden	1
• Inbraak in woning	1
• Ja, maar kan geen melding doen, doof.	1
• Lachgas verkopen en drugs dealen in Meerzicht.	1
• Messen in bosjes	1
• Openbare dronkenschap	1
• Opzettelijke vernielingen.	1
• Poging tot inbraak.	1
• Politie-inval in de straat/woning waar waarschijnlijk sprake was van drugs en slechte vrienden.	1
• Proberen in te breken en eigendommen te beschadigen, zoals scholen en eigendommen van mensen;	1
• Schoten gehoord in het Westerpark	1
• Spotters	1
• Ter aanvulling op antwoord; ik ben het niet gaan vragen, bepaald verdacht gedrag doet het vermoeden...	1
• Tijdens lockdown feest voor meer dan 50 personen. Verkoop en gebruik van lachgas.	1
• Verkoop lachgas/gastank ballonnen	2
• Verkoop softdrugs	2
• Vermoeden van frontsteden/witwassen	1
• Vuurwerk.	1
• Wapenbezit.	1
• Wel van horen zeggen lachgas	1
• Wietdealertjes en lachgas gebruikers	1
• Winkeldiefstal.	1
• Witwassen/ondermijning	1
• Woninginbraak buren en wijk	1
• Zakkenrollers, fiets stelen, dreigen met mes.	1

Tabel X33. Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('ja' gemeld:)

Toelichting:	Aantal keren genoemd
• Bij de politie	2
• Buren vreselijk overlast politie. Wijkagent woningbouw gesprekken gehad uiteindelijk officiële uitzetting (met alle buren samengewerkt).	1
• De gemeente ingeschakeld over de onderverhuur van de Buiskade 13.	1
• Dealen drugs gemeld.	1
• Dealerplek voor de eigen voordeur.	1
• Direct bij de politie aangegeven.	1

- Fietsdiefstal. 1
- Hennepteelt. 1
- Ik hoorde om 2:30u in Lansinghage dat een vrouw mishandeld werd, ik belde de politie maar de telefoniste zo traag en met onbegrip dat ik weer heb opgehangen. 1
- Na melding gedaan te hebben, wordt het doorgegeven aan de politie. 1
- Niet bij onder ondermijning maar heb politie gebeld. Er is door politie en recherche actie ondernemen. Meerdere meldingen gedaan. 1
- Op vrijdag 17 september 2021 in mijn omgeving een jonge man op en afgrijselijke manier mishandeld door 3 potige landgenoten, mogelijk drugsgerelateerd. Rond 18.45h 112 gebeld, werd doorverbonden met politie Zoetermeer. Na 10x overgaan van belsignaal geen antwoord en opgehangen, want iedereen inmiddels vertrokken. 1
- Via de woningbouw. 1
- Voor het jaar 2008 in de Hovenbuurt diefstal van fietsen. 1
- Word niets meegedaan, ze hebben het te druk is het antwoord. 1

Tabel X34. Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('nee', niet gemeld)

Toelichting	Aantal keren genoemd
• Al ingegrepen politie.	1
• Als een onbekende met zijn auto parkeert bij parkeerplaats [niet leesbaar] Zoetermeer en in zijn auto blijft zitten en blijft wachten veronderstel ik dat het om drugs gaat. Maar weet niet zeker.	1
• Anderen wel. Politie patrouilleert dan vaker.	1
• Ik ben niet digitaal. Dus kan niet.	1
• Bij de politie, heeft geen vervolg gehad.	1
• Bij het waarnemen van grootschalig gebruik van lachgas had mijn buurman de politie al gewaarschuwd.	1
• Bij politie aangifte gedaan van hennepeteelt.	1
• Bij verkeersovertredingen is het te omslachtig om politie te bellen. Handel in drugs lijkt te zijn genormaliseerd, overigens heb ik dit de laatste jaren niet meer gezien.	1
• Buren hebben dit aangegeven.	1
• Dat is meerdere keren door burens van mij gedaan. Krijg niet de indruk dat het wat uithaalt.	1
• Dat was er toen nog niet.	1
• Dat was ook al lang geleden.	1
• De burens hebben dat een paar keer gedaan en leek niets mee te worden gedaan, dus zonde van de moeite.	1
• De politie en boa's doen er niets aan. Zij laten het oogluikend toe.	1
• Dit hebben wij bij de wijkagent gemeld maar er wordt niks mee gedaan.	1
• Dit was werk gerelateerd.	1
• Doen ze toch niks mee.	1
• Doet mijn vrouw.	1
• Drugshandel gezien, bij politie gemeld.	1
• Drugshandel zien gebeuren maar niet frequent waargenomen. Illegale prostitutie is na enkele weken en na bezoek van de politie opgehouden.	1
• Echt niet, één klein foutje en de criminelen staan bij je voor de deur.	1

- Een keer vermoedelijke drugsverkoop, was voorbij toen realiseerde ik mij het. Geen gegevens genoteerd daardoor. 1
- Er gebeurt toch niets mee. 1
- Er werd al actie ondernomen. 1
- Er wordt over het algemeen weinig gedaan met meldingen. Dan geef ik politie liever ruimte voor serieuze criminaliteit. 1
- Geen ondermijnende criminaliteit waargenomen 1
- Gemeld bij de wijkagent 1
- Er zijn in heel Nederland, maar ook in Zoetermeer ontzettend veel ondernemingen waar het vermoeden van ondermijning/witwassen bestaat. Bekijk bijvoorbeeld maar eens hoeveel 'Kappers' er alleen al in Zoetermeer gevestigd zijn. Ik laat me knippen bij een willekeurige kapper en ik krijg te horen dat ik alleen 'contant' kan afrekenen. Dat zijn plusjes. Helaas kampen de politie en andere opsporingsdiensten met een zware onderbezetting, dus die hebben helemaal geen tijd en mankracht om de kapper of Turkse supermarkt in de buurt aan te pakken bewijze van spreken. Dit zorgt ervoor dan men minder geneigd is dingen te melden. Het idee bestaat dat er toch niks aan gedaan wordt. 1
- Gemeld via Gemeente App. 1
- Had geen idee van het bestaan van dit mailadres. 1
- Heb 112 gebeld. 1
- Heb de eigenaren ingelicht. 1
- Heeft geen enkele zin als je niet serieus genomen wordt. 1
- Hennepteelt is in de straat een keer voorgekomen, maar was al bekend bij de politie. 1
- Hennepteelt werd eerder door politie ontdekt dan door mij. 1
- Het gebeurde altijd 's avonds als de politie ze achterna zat. 1
- Het openlijk op straat dealen van drugs, gewoon hier op de Westerschelde. Ik had mijn telefoon niet bij mij anders had ik het gemeld. 1
- Het waren een paar planten in de tuin v/d burens van mijn schoonouders. 1
- Het was al bekend of gemeld waar ik bij stond. 1
- Het was al gemeld. 10
- Hier in mijn woonomgeving nooit iets van gemerkt of last gehad. 1
- Hoorde het achteraf. 1
- Iemand anders gedaan in de buurt/wijk. 2
- Ik ben altijd bang dat ik alleen maar denk iets van criminaliteit te zien, en ik wil niet onterecht te politie inschakelen. 1
- Ik heb gebeld met meld misdaad anoniem. 1
- Ik kwam er pas achter dat er een wiet kwekerij in de flat zat jaren geleden, toen de politie de boel al kwam oprollen, ik had totaal geen idee, ik woonde zelf ook op een hele andere verdieping en niet vlak naast dat appartement zelf. Als ik het had vermoed of ed. Had ik het zelf wel gemeld. 1
- Ik vind drugshandel geen gevaar voor de gemiddelde burger. 1
- Ik wist niet dat dat kon 1
- Ik wist niet dat dat kon, en daarnaast wil ik daar niet persoonlijk aan gelinkt worden met naam en gegevens 1
- Ik wist niet dat di mailadres bestond. Ik heb de voorvallen wel gemeld bij de politie. 1
- Ik wist niet van het bestaan af. 1
- In die tijd (jaren 90) kon dat nog niet. 1

- In dit geval was het vermoeden van drugshandel niet zeker/ duidelijk genoeg om de politie te bellen. 1
- Jaren geleden. 1
- Je kan het niet altijd bewijzen, maar gezien de activiteiten en de eigendommen kan je wel een vermoeden hebben van ondermijnende criminaliteit. 1
- Je kan nooit zeker weten of het wel 100% gedaan wordt. De feiten kloppen op zich wel maar het heterdaad is nooit 100%. 1
- Kwam er pas achter toen de politie er was. 1
- Maar wel de Politie en woningbouw Vestiging 1
- Meestal pas na algemene bekendheid van het geval of zelfs pas na de interventie van politie het geval waargenomen. 1
- Men was er al van op de hoogte. 1
- Mijn aangifte van een hennepkwekerij in een bedrijfshal nabij vv Zoetermeer is na 10 jaar nog steeds niets meegedaan. Het pand ligt vermoedelijk net niet op de vliegroute van de politiehelikopter. Goed verstopt, gebouw in gebouw maar mijn melding is (blijkbaar) nooit wat meegedaan 1
- Nam waar op het moment dat de politie al een inval deed. 1
- Nee maar als ik een vermoeden heb zou ik het wel melden. Ik wil wel mijn naam en adres geven maar hoop dat dit niet aan anderen bekend wordt gemaakt. 1
- Niet bekend en zou dit eerst aan de politie melden en niet gemeente. 1
- Niet te bewijzen. 1
- Niet zelf meegemaakt, alleen v. Horen/zeggen dus het is maar de vraag of het waar is. 1
- Nog niet geconstateerd. 1
- Nooit bedacht te melden van die auto's op verlaten parkeerplaats waar door open ramen drugs wordt verhandeld. Nu weet ik waar ik dat zou kunnen doen. 1
- Omdat het mij niet duidelijk is of ik het echt 'waarneem' of gewoon vraagtekens heb bij bepaalde ondernemingen (zoals Fangoo of bij winkelcentrum Seghwaert een pand dat wel een bedrijf lijkt maar waar je nooit iemand ziet. 1
- Onvoldoende bekend wie de melding ziet en wat ermee gedaan wordt. 1
- Overall is wel wat. 1
- Overlast komt af en toe voor. Geen gezette momenten. Dus melden is dan wat onhandig. 1
- Politie pakt ze al op. 1
- Politie was op de hoogte. 2
- Station Zoetermeer West en grote parkeerterreinen worden goed gebruikt voor drugshandel en samenzwering. 1
- Toen kinderen bij me. 1
- Uit angst voor onze veiligheid. 1
- Vind dat eng, want wil niet dat bekend is/wordt wie melding heeft gedaan 1
- Vlak nadat het ons op viel dat de sneeuw bij de overburen op het dak wel erg snel smolt, was er al een inval. 1
- Waargenomen maar er niet bij betrokken. 1
- Was al politie voordat ik het waarnam. 1
- Was tijdens het uitgaan dat iemand wat pillen verkocht. Was ook snel weer weg. 1
- We hoorden pas achteraf dat dit gebeurd was. 1
- Wel bij de politie, die deden er niets aan. 1
- Wel gemeld bij de politie. 4

- Wel gesproken met de boa of agent die ter plekke kwam. 1
- Werd pas bij mij bekend na het oprollen hiervan. 1
- Wist niet dat dit kon. Maar begrijp dat de burens melding hebben gedaan maar dat hier niks mee wordt gedaan 1
- Wist niet dat het bestond. 2
- Wist niet van het bestaan van deze mogelijkheid. 1
- Word hier in Meerzicht bij de parkeerplaats veel gedeald. Mensen staan te wachten stappen in, stappen weer uit, autorijdt weg ...en dat gebeurt iedere dag 1
- Ik schrijf kentekens op, maar doe er niets mee omdat (je denkt) dat er niets mee gedaan wordt. 1

6. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel X35. Aanwezigheid van rookmelders van 2010 tot en met 2022 in % (exclusief categorie 'weet niet')

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			
	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160
2015	78,4	21,6	100,0	1.155
2016	81,1	18,9	100,0	837
2017	78,4	21,6	100,0	1092
2018	83,6	16,4	100,0	1121
2019	82,9	17,1	100,0	1045
2020	82,8	17,2	100,0	1.201
2021	86,2	13,8	100,0	1.062
2022	96,8	3,2	100,0	999

Tabel X36. Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk/buurt in %
*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk/buurt	Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?			
	ja	nee	Weet niet	Totaal
Centrum	78,5%	20,4%	1,1%	100% (n=181)
Meerzicht	88,0%	11,1%	0,9%	100% (n=117)
Buytenwegh	78,9%	18,3%	2,8%	100% (n= 71)
De Leyens	77,8%	22,2%	-	100% (n= 99)
Seghwaert	87,6%	12,4%	-	100% (n=145)
Noordhove	86,5%	13,5%	-	100% (n= 74)
Rokkeveen	84,8%	14,8%	0,5%	100% (n=210)
Oosterheem	97,6%	1,8%	0,6%	100% (n=167)
Totaal	85,6%	13,8%	0,7%	100% (n=1064)

Tabel X37. Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2010-2021, absoluut en in % (exclusief categorie 'weet niet').

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent een noodpakket in huis?		Totaal	Aantal
	Ja	Nee		
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124
2016	19,9	80,1	100,0	820
2017	17,3	82,7	100,0	1.061
2018	17,3	82,7	100,0	1.100
2019	20,1	79,9	100,0	1.016
2020	25,1	74,9	100,0	1.169
2021	22,3	77,7	100,0	1031

Tabel X38. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2021

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ja	20,4%	28,9%	27,0%	36,3%	38,9%	45,0%	51,4%
Nee	79,6%	71,1%	73,0%	63,7%	61,1%	55,0%	48,6%
Totaal	100% (n=1171)	100% (n=855)	100% (n=1126)	100% (n=1146)	100% (n=1071)	100% (n=1286)	100% (n=998)